

تونس في 2026/07/13

الإجراءات الخصوصية الموجّهة للأشخاص محدودي الحركة وذوي الاحتياجات الخصوصية

إعطاء الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة عند الاستقبال وقضاء الشؤون الإدارية

تسهيل الإجراءات الإدارية اللازمة مثل تكوين الملفات وتقديم المطالب والوثائق المطلوبة، بما يخفف من الصعوبات التي قد تواجههم

- مرافقة الشخص المعني إلى المصلحة أو المكتب الإداري المختص عند الحاجة لضمان حصوله على الخدمة المطلوبة

- تنقل العون العمومي إلى الشخص ذي الاحتياجات الخصوصية عندما يتعذر عليه التنقل داخل المرفق الإداري

- توفير ظروف استقبال ملائمة، مثل تسهيل الولوج إلى الفضاءات الإدارية وتخصيص ترتيبات مناسبة لمحدودي الحركة

وتشمل قائمة الأشخاص المعنيين بهذه الإجراءات، وفق الإجراءات الإدارية:

الأشخاص ذوو الإعاقة

الأشخاص الذين تجاوزت أعمارهم 60 سنة

النساء الحوامل

الأشخاص الذين لا يستطيعون ممارسة اللغة الرسمية

هذه الإجراءات تندرج ضمن مبادئ حسن استقبال المواطن، المساواة في النفاذ إلى الخدمات العمومية، وتركيز الإدارة القريبة من المواطن