

بطاقة تعريف المكتبة الوطنية

1- العنوان:

شارع 9 أفريل 1938 تونس – باب سويقة 1006 – تونس

البريد الإلكتروني: direction.generale@bnt.nat.tn

الفاكس: 71572887

الهاتف: 71572706 / 71573303

2- وسائل النقل العمومي والمآوي

حافلة رقم 28 / 74 / 78 / 65 / 50 / 79

المآوي: يوجد بدار الكتب الوطنية مأوى للسيارات خاص بالمستفيدين والزوار

3- ساعات الذروة:

فترة العطل المدرسية وفترة الامتحانات

4- طريقة ضبط المواعي: غير معنيين

5 / 6- الإجراءات الخصوصية الموجهة للأشخاص محدودي الحركة وذوي الاحتياجات الخصوصية :

موجودة في لوحة التعليق.

7- إجراء معالجة العرائض:

. عبر صندوق الشكاوى والاقتراحات

. عبر مصلحة خدمات المستعملين

. موقع الواب.

8- الالتزامات المعتمدة في جودة الاستقبال:

أنظر لوحة التعليق.

9- نتائج إستبيان رضا الحريف:

أنظر النتائج في لوحة التعليق.