



التقرير

السنوي 2021

تونس 2022

المحتوى

الصفحة

1	تقديم
4	1. الأرصدة
4	1.1 تنمية المجموعات
5	1.1.1 الإيداع القانوني والترقيم الدولي الموحد
8	2.1.1 الشراءات
10	3.1.1 المجموعات الإلكترونية
11	4.1.1 المكتبات الخاصة
14	5.1.1 شراءات التشجيعية والتبادل
15	6.1.1 حصاد شبكة الانترنت بتونس
16	7.1.1 تنمية خزينة الصور
17	2.1.1 المعالجة الفنية للوثائق
17	1.2.1 التسجيلات الببليوغرافية
20	2.2.1 الببليوغرافيا الوطنية
22	3.1 حفظ المجموعات وصيانتها
22	1.3.1 الحفظ الوقائي
24	2.3.1 الحفظ العلاجي
26	3.3.1 الرقمنة
30	2. خدمات الباحثين والقراء
30	1.2 تسجيل القراء والاشتراكات
32	2.2 قاعات المطالعة المختلفة
34	1.2.2 قاعة المطالعة والإتاحة الحرة "فاطمة الحداد"
35	2.2.2 قاعة المخطوطات "حسن حسن عبد الوهاب "
36	3.2.2 قاعة الدوريات والمصادر الإلكترونية "على الدوعاجي"
37	4.2.2 قاعة الأطفال «علياء ببو»
38	5.2.2 قاعة مكتبة الخلدونية
39	6.2.2 خدمة النسخ والرقمنة للقراء
40	3.2 تصريح الموقع والبوابة
45	3. تثمين التراث والأنشطة الثقافية
45	1.3 تثمين معلمي الخلدونية وميضاة السلطان
45	2.3 مشروع متحف التراث المكتوب
46	3.3.3 الأنشطة الثقافية

48	4.3 المنشورات
50	4. التعاون والإشعاع
50	1.4 المساهمة في دعم الامركزية الثقافية
52	2.4 المساهمة في دعم الدبلوماسية الثقافية
52	3.4 إبرام اتفاقيات تعاون
53	4.4 تكوين المخرجين الجدد والطلبة
54	5. الشؤون الإدارية
54	1.5 اعتماد منظومة الجودة بالمكتبة
54	2.5 الموارد البشرية
61	3.5 الشؤون المالية
64	4.5 المباني والأجهزة
68	6 أسطول الأجهزة والمعدات الإعلامية
68	1.6 مشروع المكتبة الافتراضية
68	2.6 الشبكات والاستغلال

التقديم

نجحت المكتبة في صرف ميزانية التّسيير لسنة 2021 بنسبة 90 %، وهي تعمل على إنجاز مشاريع طبولة النّفس، انطلاقاً بعضهما منذ عدّة سنوات.

وقد تميّزت سنة 2021 بالتسريع في نسق إنجاز هذه المشاريع التي تحقق أهداف التّأهيل والانتقال الرقمي والإدماج :

1-مشروع المنصة الرقمية الجديدة التي سيتم إطلاعها في غضون سنة 2022 .
فبعد انطلاق مسار رقمنة الوثائق قصد حفظها وإتاحتها في الوقت نفسه، منذ عدّة سنوات، نجحت المكتبة في اقتناصمنظومة معلوماتية لإنشاء بوابتها العامة وموقعها وفهرسها ومكتبتها الافتراضية، وشرعت في إصلاح قاعدة البيانات وتهيئة البرمجيات الجديدة.

2-مشروع متحف التّراث المكتوب على الأنترنت وفي سوق العطارين
بدأ تجسيد هذا المشروع عن طريق إنشاء منصة رقمية تم فيها تجميع بيانات الباحثين المساهمين في إنتاج المحتويات الرقمية للمتحف، وهم حوالي 200، وبرمجة واجهة خلفية للمنصة تتوزّع فيها المحتويات بحسب العصور وال المجالات والمؤلفين واللغات... هذه المنصة تفاعلية، يتدخل فيها الباحثون والمترجمون والمرجعون مباشرة. وسيتم إطلاق منصة المتحف مع منصة المكتبة، وباعتماد منهجهة الواب التّرابطي والدّلالي.
وبالتّزامن مع إعداد المحتويات الرقمية للمتحف، بدأت عملية إعداد كراس شروط المتحف المادي والافتراضي سيكون في قسم من ثكنة العطارين، بدعم من برنامج "فنن".

وتحرص المكتبة على الصّبغة التشاركيّة لهذا المشروع الضّخم، فتتعاون في إنجازه مع المجمع التّونسي للعلوم والأداب والفنون والمعهد الوطني للآثار، وهي توسيع تدريجيّا دائرة المساهمين فيه، وتأخذ بعين الاعتبار كل المفترحات واللاحظات، وهو ما أدى إلى إثراء المنصة، وإلى زيادة عدد المداخل المبرمجـة من 500 إلى أكثر من 700.

3-مشروع الأذن تقرأ Oui lire : وهو مشروع أنجز في إطار اتفاقية مع مؤسسة عبد الوهاب بن عياد يخدم هدف الإدماج وتوسيع قاعدة المنتفعـين بالخدمـات، لأنـه موجـه أساسـا إلى ذوي الإعاقة عن القراءـة (ضعـاف البصر وفـاقدوهـ، والعـاجـزوـن عن الحـركـة....)

4-مشروع إدارة الجودة عبر اعتماد المعايير الدوليـة في كلـ المصالـح والأـنشـطة، ووضع أدـلة إـجرـاءـات دقـيقـة، وأـلـيـات تـخطـيط وـاستـبـاق.

5-مشروع إعادة طبع الكتب المفقودة. وفي إطار هذا المشروع تمت إعادة طبع كتاب *Les Costumes traditionnels féminins* بعد أكثر من 40 عاما على طبعه الأولى، وتمت ترجمته إلى اللغة العربية، ووزّعت المكتبة نصيبياً من نسخه على المدارس والمعاهد والسجون

ومن حيث المؤشرات الكمية، تميزت سنة 2021 بكونها فترة استعادة النشاط السالف بعد سنة 2020 التي شهدت حبراً صحيحاً وركوداً وتعطلاً للمرافق. ولذلك فإنَّ الكثير من الإحصائيات تبرز تنامياً لأنشطة المكتبة مقارنة بسنة 2020، دون أن يصل هذا التنامي إلى أرقام سنة 2019، لأسباب منها متطلبات الإجراءات الصحية التي تفرض الحد من طاقة استيعاب قاعات المطالعة وقاعات المحاضرات.

وعموماً، تكشف الإحصائيات التي تضمُّنها هذا التقرير عن تنام لأنشطة الموالية :

-الإيداع القانوني للوثائق المطبوعة والوثائق الإلكترونية والوثائق بلغة البراي ؛

-إسناد التّرقيمين الدوليين "ردمك" و"ردمد" ؛

-اقتناء المخطوطات والكتب الإلكترونية ؛

-التسجيلات الاستنادية الجديدة أو المحيّنة ؛

-عدد الوثائق المعقمة، بعد اقتناء جهاز إضافي للتعقيم ؛

-عدد العناوين المرقمنة والمتحركة، وخاصة من المخطوطات ؛

-عدد الاشتراكات (بالنسبة إلى سنة 2020) ؛

-عدد الوافدين على قاعة المخطوطات وعدد المخطوطات المتناولة ؛

عدد الوثائق الإلكترونية المتناولة ؛

-عدد المستفيدين من قاعة اليافعين ؛

-عدد زوار وقراء المكتبة الخلدونية ؛

-عدد الدّاخلين إلى بوابة المكتبة، ممَّن يقضون أكثر من 30 دقيقة ؛

عدد الكتب التي تهميها المكتبة إلى المدارس والجمعيات والسجون.

وفي المقابل، نلاحظ تناقصاً في :

-عدد الكتب الورقية المقتناة، ويعود ذلك إلى أنَّ الاعتمادات المخصصة للمعرض الدولي للكتاب قد تأخر تحويلها من سلطة الإشراف ؛

-عدد الوثائق المسفرة، بسبب الانكباب على تسفير الوثائق التراثية التي تحتاج إلى ترميم، وبسبب إحالة عدة مسافرين على التقاعد دون انتداب آخرين ؛

-عدد قراء بعض القاعات، بسبب إجراءات الوقاية الصحية ؛

-عدد الأنشطة الثقافية، بسبب تركيز الاهتمام على إنتاج المحتويات الرقمية لمتحف التراث المكتوب ؛

وختاماً، نجحت دار الكتب الوطنية في إنجاز جزء هام من خطتها الاستراتيجية لسنة 2016، وهي تتمحور حول تحقيق الانتقال الرقمي والمساهمة في ديمقراطية المعرفة وفي تثمين التراث المكتوب. إلا أنها تحتاج إلى :

-المزيد من الاستقلالية المالية ؛

-أساساً تشريعياً لانتداب باحثين (كما هو شأن مؤسسات تراثية أخرى مثل مؤسسة الأرشيف الوطني) ولتوقيع عقود إسداء الخدمات الخاصة بمجال الإنتاج الفكري والأدبي والمنسجمة مع متطلباته القائمة على الكيف لا على الكم.

-مؤسسة متحف التراث المكتوب لضمان ديمومته وتسويير قسمه المادي والافتراضي في ما بعد بثكنة العطّارين.
-تعزيز الموارد البشرية من المؤمنين والمحترفين في الإعلامية، وفي الإعلامية التوثيقية، ومن الفنانين المحترفين في الترميم والتفسير، إضافة إلى عدد كافٍ من أعيان التّحف، متناسب مع اتساع الفضاءات ومع العدد الكبير من القراء الذين يتواجدون يومياً على المكتبة.

د. رجاء بن سالمة

المديرة العامة لدار الكتب الوطنية

1. الأرصدة

مجموعات دار الكتب الوطنية ثرية ومتعددة، من كتب ومجلات وصحف وخرائط ومطبوعات وصور وملصقات ومخطوطات ووثائق سمعية وبصرية ومجموعات مرقمنة، منها ما هو قديم ونادر.

يتم إثراء هذه المجموعات بشكل رئيسي عن طريق الإيداع القانوني، والشراءات، والهدايا، والمبادلات، وحصاد شبكة الانترنت.

تعمل المكتبة أيضًا على تنفيذ سياسة رقمية طموحة تجمع بين تطوير مخابر الرقمنة وتسريع نسق التصوير والإتاحة والانفتاح.

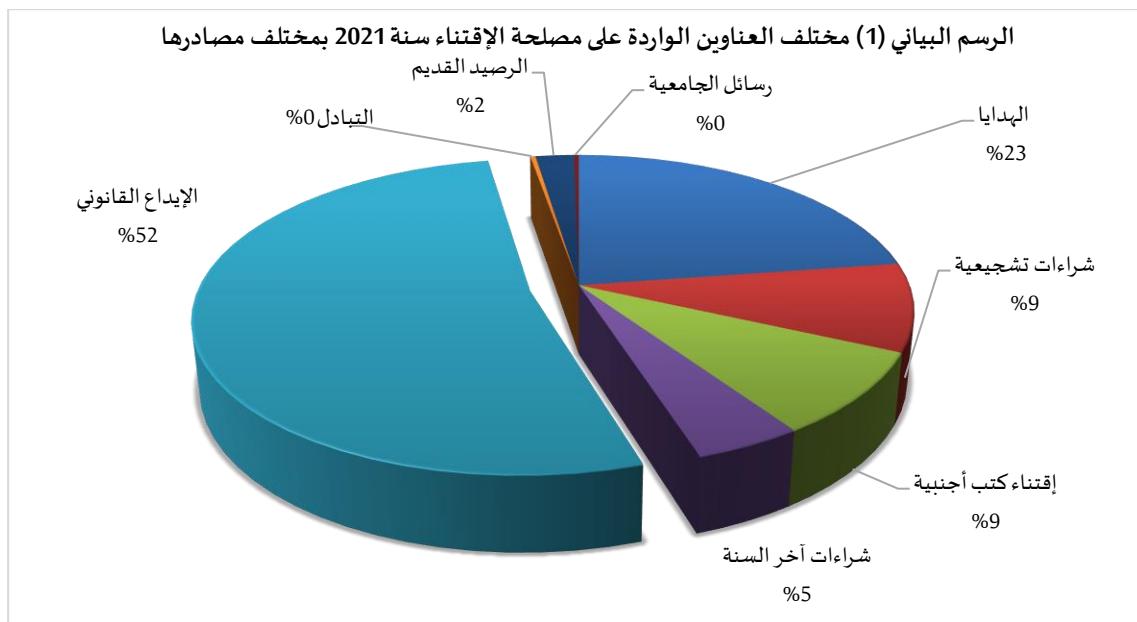
بالإضافة إلى نشاط إثراء المجموعات، فإن أنشطة الفهرسة والحفظ المادية والرقمية يجعل من الممكن ضمان انتقال هذه الأرصدة إلى الأجيال القادمة.

1.1 تنمية المجموعات

تستجيب مقتنيات دار الكتب الوطنية لسنة 2021، وفي ضوء التطورات في المؤسسة وخارجها، إلى المبادئ التالية :

- اعتماد سلم الأولويات، حيث تولى الأهمية الأولى للمجموعات التونسية، وتجميع الإنتاج التونسي المنشور خارج البلاد، ثم المجموعات المغاربية إلى جانب الإنسانيات، نظرا إلى المؤلفات العلمية المختصة باهضة الثمن واقتناها موكول إلى المكتبات المراكز الجامعية.
- ضرورة اقتناص المخطوطات والوثائق التونسية النادرة.
- توسيع المحامل والاتجاه إلى الاشتراك في المنصات العالمية التي توفر آلاف الوثائق الرقمية بكلفة أقل بكثير من كلفة الوثائق الورقية، وبمرونة أكبر في الاستعمال.
- توسيع قاعدة المستفيدن المستفيدات وإدماج ذوي الإعاقة، والأطفال واليافعين.

6446 عنوان جديد أضيف إلى أرصدة دار الكتب الوطنية سنة 2021 عن طريق الشراءات والتداول والهدايا والمكتبات الخاصة من كتب ودوريات ومخطوطات وأوعية متعددة الوسائط. وفيما يلي المصادر المختلفة لتنمية المجموعات خلال هذه السنة :



1.1.1 الإيداع القانوني والترقيم الدولي الموحد

الإيداع القانوني للوثائق المطبوعة

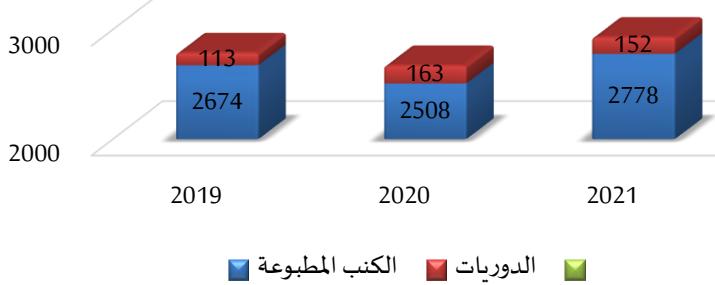
يلزم قانون الإيداع القانوني جميع الناشرين، جهات رسمية أم خاصة، أشخاصاً طبيعيين أو معنوين، يصدرون إنتاجاً فكرياً موجهاً للجمهور. بإيداع نسخ يحددها القانون من منشوراتها في المكتبة الوطنية مجاناً. ومهام هذا القانون إلى الحفاظ على الإنتاج الفكري والعلمي والأدبي دون المساس بحقوق المؤلف أو الناشر بأي شكل كان.

ودار الكتب الوطنية التونسية هي مركز إيداع لكل كتاب أو دورية أو نشرية أو أي وثيقة تصدر في تونس. ويشكل الإيداع الأداة الرئيسية التي تسمح بحصر الإنتاج الوطني المكتوب ومتابعة كل ما ينشر في تونس وخارجها. وتواصل دار الكتب الوطنية بصفتها وكالة بيبليوغرافية حصر ومتابعة الوثائق المطبوعة التي تخلف الناشرون عن إيداعها بدار الكتب الوطنية.

ويوضح الجدول والرسم البياني الموليان تطور الإيداع القانوني للوثائق المطبوعة خلال السنوات الثلاث الأخيرة :

الجدول الاحصائي (1) عدد الوثائق المطبوعة المودعة خلال السنوات الثلاث الأخيرة			السنة
2021	2020	2019	الكتب المطبوعة
2778	2508	2674	الدوريات
152 (2989 مجلدا)	163 (3206 مجلدا)	113 عنوانا (4496 مجلدا)	

الرسم البياني (2) تطور الإيداع القانوني للوثائق المطبوعة



نلاحظ من خلال الرسم البياني ارتفاعاً في عدد الكتب المودعة عن طريق الإيداع القانوني وذلك بفضل المراقبة المستمرة للإيداع القانوني، حيث يتولى فريق من دار الكتب الوطنية متابعة الإصدارات الجديدة في معارض الكتاب أو عن طريق الجرد المتواصل للأرقام الدولية المسندة ومراسلة الناشرين للقيام بعملية الإيداع. كما نلاحظ تراجعاً طفيفاً في عدد الدوريات المودعة في صيغتها الورقية مقابل ارتفاع في نسق النشر الإلكتروني.

الإيداع القانوني للوثائق الإلكترونية

يعتبر إيداع الوثائق الإلكترونية وفق ما نص عليه القانون الأساسي عدد 37 لسنة 2015 أحد التحديات الرئيسية لدى دار الكتب الوطنية، وهو يتطلب وضع استراتيجية لجمع هذه المستندات ومعالجتها وحفظها.

الجدول الاحصائي (2) الإيداع القانوني للوثائق الإلكترونية خلال سنة 2020-2021

الكتاب	الدوريات	الأقران المضغوطة
33 (عنوانا)	438 (عدد)	105 (عنوانا)
21 (عنوانا)	820 (عدد)	11 (عنوانا)

الرسم البياني (3) الإيداع القانوني للوثائق الإلكترونية خلال سنوي 2020-2021



- مقارنة بسنة 2020 نلاحظ ارتفاعاً في نسق الإيداع القانوني الإلكتروني، مع بروز 03 دور نشر متخصصة في النشر الإلكتروني سنة 2021.

ومن المؤكّد أنّ نسق النشر الإلكتروني سيكون في ارتفاع مستمر في السنوات القادمة.

الإيداع القانوني لوثائق في صيغة براي

100 قرص مضغوط في صيغة e-pub صدر عن جمعية إبصار.

الجدول الاحصائي (3) الإيداع القانوني لوثائق في صيغة براي خلال سنة 2020-2021	
72 (وثيقة بكتابه البراي)	2020
الناشر جمعية براي للتربية والثقافة	
100 (قرص مضغوط)	2021
الناشر جمعية إبصار	

الترقيم الدولي الموحد للوثائق

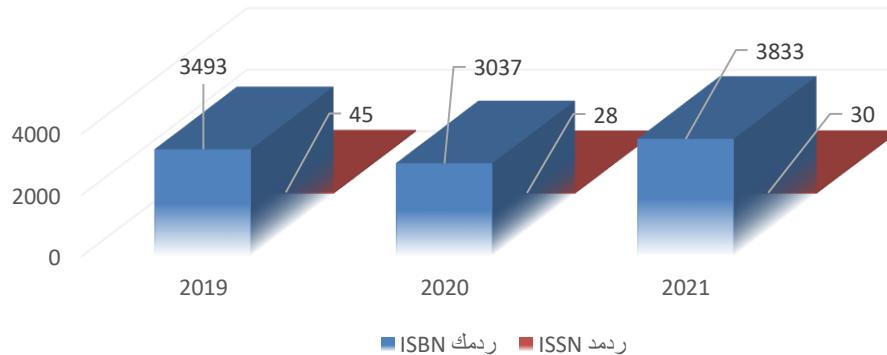
الترقيم الدولي للكتب ردمك، والترقيم الخاصة بالدوريات ردمد هي أرقام تسلسلية عالمية تسمح بترقيم الكتب والإصدارات الدورية في جميع أنحاء العالم وتؤمن تعريفاً فريداً لكل كتاب أو منشور صادر عن أي دار نشر. تضطلع دار الكتب الوطنية بمهمة إسناد الترقيم الدولي الموحد للوثائق بوصفها وكالة بيبليوغرافية وطنية ومركزًا وطنياً للرقم الدولي الموحد للدوريات. وتُسند الأرقام الدولية من طرف المصالح المتخصصة على عين المكان أو عن بعد مجاناً.

وفي أبريل 2021 منحت الوكالة العالمية للرقم الدولي الموحد للكتب المكتبة الوطنية برمجية الباركود من أجل التعميم على كل الناشرين والكتاب الناشرون على النفقة الخاصة، وبفضل هذه البرمجية يتم تفادي الأخطاء المتكررة للردمك على الكتاب.

ويبيّن الجدول التالي تطور إسناد الأرقام الدولية للوثائق خلال ثلاثة السنوات الأخيرة :

الجدول الاحصائي (4) إسناد الترقيمين الدوليين ردمك" و "ردمد" خلال السنوات الثلاث الأخيرة			
2021	2020	2019	
3833	3037	3493	ردمك ISBN
30	28	45	ردمد ISSN

الرسم البياني (4) تطور إسناد الترقييمين الدوليين ردمك" و"ردمد" خلال السنوات الثلاثة الأخيرة

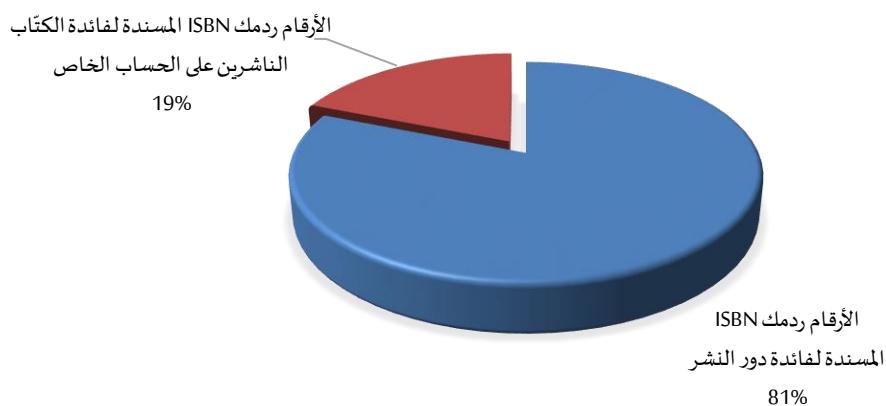


مقارنة بالسنوات 2019 و 2020 نلاحظ ارتفاعاً في عدد الأرقام ردمك المسندة للكتب، ويعود ذلك إلى الابتعاد عن جائحة الكوفيد وببداية العودة إلى تنظيم المعارض الوطنية والدولية :

الجدول الاحصائي (5) لعدد الأرقام "ردمك" المسندة سنة 2021

ردمك ISBN لفائدة دور النشر	ردمك ISBN لفائدة الكتاب الناشرين على الحساب الخاص
3109	724

الرسم البياني (5) توزيع عدد الأرقام "ردمك" المسندة سنة 2021



2.1.1 الشراءات

إلى جانب الإيداع القانوني، تبني دار الكتب الوطنية مجموعاتها ذات الصبغة الوطنية أو التراثية أو الأجنبية الصادرة خارج التراب التونسي عن طريق الشراءات. لذلك تحرص دار الكتب الوطنية على تقوين عملية اقتناء الوثائق باعتماد مقاييس واضحة وبضبط أولويات وسياسة للاقتناء ذكرنا بها سالفا.

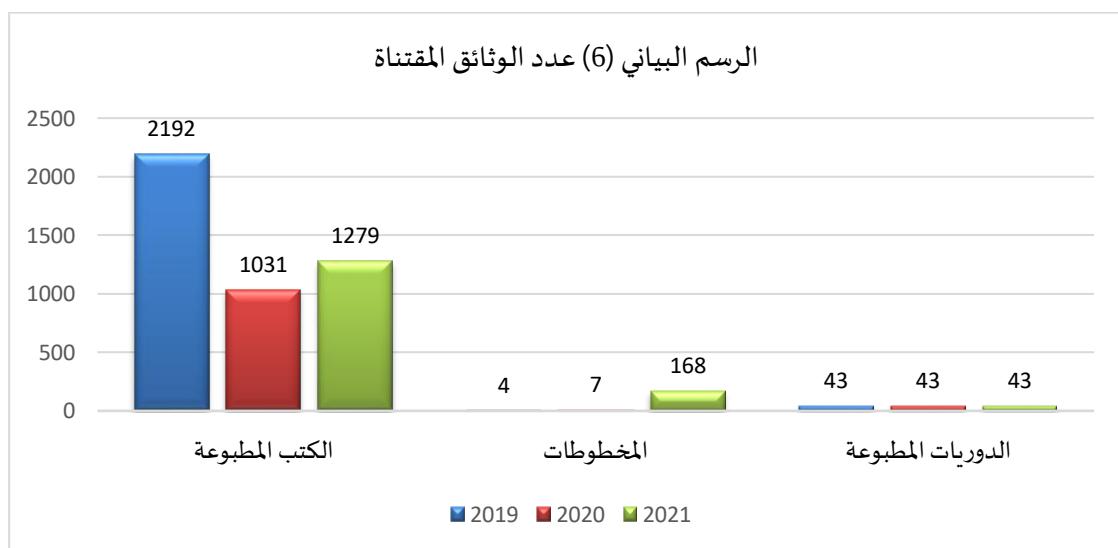
في سنة 2021 اقتنت دار الكتب الوطنية عن طريق الشراءات 1279 كتاباً مطبوعاً.

497 كتاباً بواسطة طلب العروض لسنة 2021 وهي كتب بلغات أجنبية. أما الكتب التي طلبناها في الاستشارة باللغة العربية فلم يستطع المزودون توفيرها لعدة أسباب منها مشاكل الشحن المرتبطة بالبلدان العربية، فهي تتطلب كثيراً من الوقت وهي غير مضمونة. هذه الشراءات تراجعت مقارنة بسنة 2020 نظراً للأسباب التي ذكرناها سابقاً ونظراً كذلك إلى تقلص الاعتمادات المخصصة لاقتناء الكتب.

168 مخطوطاً تم اقتناها سنة 2021. دار الكتب الوطنية تقتني جل المخطوطات التي يعرضها عليها الخواص، وعندما لا تسمح الميزانية المعتمدة، فإنها تؤجل الاقتناء للسنة الموالية بالاتفاق مع العارض.

وفي الجدول المولى توضيح لحصيلة السنوات الثلاث الأخيرة من الوثائق المقتناة :

الجدول الإحصائي (6) عدد الوثائق المقتناة خلال السنوات الثلاث الأخيرة			
السنة	2019	2020	2021
الكتب المطبوعة	2192	1031	1297
المخطوطات	4	7	168
البطاقات البريدية	632	-	-
الدوريات المطبوعة	43	43	43



لم نتمكن سنة 2021 من الاقتناء من المعرض الدولي للكتاب وذلك لتأخر تحويل الاعتمادات من سلطة الإشراف. عدد عناوين الدوريات الأجنبية المقتناة عن طريق الشراءات مستقر، ويعود ذلك إلى اختيار دار الكتب الوطنية اقتناه الدوريات المطبوعة المتوفرة لدى المزودين داخل التراب التونسي مقابل التوجه نحو الاشتراكات الإلكترونية بالنسبة إلى الدوريات الأجنبية.

3.1.1 المجموعات الإلكترونية

توفر دار الكتب الوطنية 10272 وثيقة مرقمنة منها 629 عنوانا يمكن تصفحها عبر قسم الخلدونية الرقمية فنجد 367 كتابا و 207 دورية و 55 مخطوطا. وهي واجهة توفر كتابا تونسية ودوريات ومخطوطات مرقمنة ومتاحة مجانا داخل فضاءات المكتبة وخارجها، وسيتم نقل هذه الوثائق إلى المنصة الجديدة التي تعمل المكتبة على إطلاقها.

يتكون عرض الموارد الإلكترونية من ثلاثة منصات وهي cairn.info، والمنهل، وIstor وهي واجهات تتيح البحث في المجموعات الكاملة داخل فضاءات المكتبة.

تجدد المكتبة الاشتراكات الإلكترونية كل سنة مع إضافة عناوين جديدة. وفي سنة 2021 أضيفت إلى الاشتراكات 39 دورية و 82 كتابا.

الجدول الاحصائي (7) الاشتراكات الإلكترونية من الدوريات والكتب بلغات أجنبية			السنة
2021	2020	2019	الدوريات الإلكترونية
581	542	524	كتب إلكترونية
1689	1607	1565	

الرسم البياني (7) تطور عدد الاشتراكات في الدوريات والكتب الإلكترونية باللغات الأجنبية



المنصات الإلكترونية المتوفرة للقراء داخل فضاءات دار الكتب الوطنية:

الجدول الاحصائي (8) تطور عدد العناوين في المنصات الإلكترونية داخل فضاءات دار الكتب الوطنية خلال السنوات الثلاث الأخيرة

المنصة	الموضوع	الرابط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	عدد العنوان	عدد العنوان	عدد العنوان
المهل	العلوم الاجتماعية	https://www.almanhal.com/ar/Collection/TitlesList/9/1	شراء	1368	1368	1368		
ال تاريخ والجغرافيا والسيرة الذاتية		https://www.almanhal.com/ar/Collection/TitlesList/11/1	شراء	966	966	966		
دوريات			اشتراكات	524	533	572		
cairn.info	Collection Que sais-je ? et Repères	https://www.cairn.info	اشتراكات	1565	1607	1689		
كتب			شراء	71	71	71		
Magazines			اشتراك	9	9	9		
Jstor		https://www.jstor.org	مجاني	-	-	-		

4.1.1 المكتبات الخاصة

تمثل الهيئات رافدا هاماً لتنمية المجموعات وإثراء أرصدة دار الكتب الوطنية. ويتولى المفهرون تسجيل الوثائق المهدأة وفهرستها وتصنيفها وإعداد فهرس لكل رصيد مهدي.

وقد حظيت دار الكتب الوطنية سنة 2021 ببداية قيمة من المكتبات الخاصة إلى جانب مجموعة من الدوريات ومخطوطات أصلية.

ونذكر من المجموعات المهدأة :

- فيفري 2021 : سلمت السيدة سارة بروق، ابنة المرحوم راشد بروق، لدار الكتب الوطنية، على سبيل الهيئة، مخطوطتين هما: مصحف (جزء منه) و شرح مختصر خليل.

- فيفري 2021 : تقديم مجموعة من كتب ومخطوطات الفقيد محمد عطية هبة الى المكتبة الوطنية.
ومحمد عطية هو أول عربي تحصل على التبريز في اللغة العربية بباريس سنة 1931 واول مدير تونسي للمعهد الصادقي.
- مارس 2021 : ورثة الأديب محمد المختار بن جنّات يتبرّعون بمجموعة هامة من المطبوعات والمخطوطات تمثل مكتبة الفقيد الخاصة.
- إفريل 2021 : ورثة أحمد الدرعي يسلّمون مخطوطاته إلى المكتبة الوطنية. وهي مخطوطات اعتمدها المجمع التونسي للعلوم والآداب والفنون-بيت الحكمة، لإصدار أعماله الكاملة في مجلدين سنة 2019، وبقي منها ما لم ينشر.
- جوان 2021 : أهدت الأستاذة رابعة بن عاشور وثائق نفيسة : مصحف مخطوط (من سورة الكهف إلى سورة الناس) وقطعة من الرق بالعربية، هي صحفة من التوراة وكتاب التصريف تأليف الشيخ الإمام.
- جوان 2021 نقد الأب ليونس زنزار P. Léonce ZINZERE رغبة الأب جون فونتان وأودع المكتبة صندوقا يحمل بطاقاته المخطوطة عن الكتب التونسية. هذه البطاقات، ستدرج بقسم المخطوطات الحديثة تحت عنوان "رصيد جون فونتان".
- جويلية 2021 : في إطار التعاون بين دار الكتب الوطنية وجمعية التنشيط الثقافي، تسلّمت دار الكتب الوطنية 448 نسخة رقمية من مخطوطات تعود إلى عائلات أصيلة مدينة جربة وهي "عائلة الباي" و"عائلة الترك" و"عائلة الشاهد".

وقد نظمت دار الكتب الوطنية حفل تكريم لمجموعة من المtribعين بمكتباتهم ووثائقهم الخاصة، ولورثة المتوفين منهم.

وفي الجدول الموالي المكتبات المهدأة خلال السنوات الثلاث الأخيرة :

الجدول الاحصائي (9) المكتبات المهدأة وعدد عناوينها خلال السنوات الثلاث الاخيرة		
فرنسين بن صوilyح، أرملا صالح بن صوilyح (ج 2)	2019 + 10 دوريات	+ 205
هدية وزارة الثقافة الجزائرية	2019 + 335	أقراص ممغنطة
جلال الأخضر	2019 227	
عبد الوهاب الدخلي	2019 مجموعات دوريات	
إتحاد المسرح العربي	2019 + 4 مجموعات دوريات	171
خالد لصرم	2019 17	
ورثة عمر العويني	2019 + 05 دوريات	145
ورثة عمر حفروف	2019 + 15 دوريات	71
دار الجندي (فلسطين)	2019 + 01 دوريات	49

65 vinyles + 2500	2019	روزالي بن زايد
230	2019	محمد الهمامي
479	2019	محمد رشاد السماري
350	2019	محبوب عزام
150	2019	الهادي بالخوجة
1500	2019	Julien Matheu
460	2019	أمين الطبيبي
03 مخطوطات	2019	محمد حمدي كعنيش
850	2020	ورثة فاطمة الحداد الشامخ
700 عنوان	2020	زينب بن زينة بن عبد الله
494	2020	نورة السافي
313	2020	درة محفوظ
830 عنوان	2020	حمودة الطاهري
45 عنوان دورية	2020	الحبيب بوعجillaة
بصدق المعالجة الفنية	2020	الحبيب الهيلة (دفعه ثانية)
بصدق المعالجة الفنية	2020	البشير شورو
بصدق المعالجة الفنية	2020	الشاذلي النيفر
بصدق المعالجة الفنية	2020	عزالدين الطالبي
مخطوطات معاصرة :	2020	ورثة أحمد الدرعي
- 26 - وثيقة بخط الطاهر الحداد		
- 28 - وثيقة بخط أحمد الدرعي		
مخطوطين	2021	راشد بروق
الكتب والمخطوطات بصدق الإنجاز	2021	محمد عطية
111 قرص مضغوط و 325 عنوان	2021	KOICA
121 عنوان و 14 عنوان من مجلات	2021	محمد مختار بن جنات
بصدق المعالجة الفنية	2021	عبد الحميد الشابي
مخطوطات أحمد الدرعي	2021	بيت الحكمة
مخطوط وقطعة من الرق بالعبرية وكتاب	2021	رابعة بن عاشور
448 نسخة رقمية من مخطوطات	2021	وجمعية التنشيط الثقافي
100 عنوان	2021	سفارة رومانيا بتونس

سفارة المملكة الأردنية بتونس	2021	304 عنوان
سيير بن حسين	2021	بصدق المعالجة الفنية
محمود بالسرور	2021	60 عنوان
سفارة مصر بتونس	2021	257 عنوان

5.1.1 الشّراءات التّشجيعيّة والتّبادل

إضافة إلى الإيداع القانوني والشراءات، فإن المكتبة تقتني مؤلفات متميزة على سبيل التّشجيع للكتاب، ولغاية التبادل. كما أنها تخصص النسخة الرابعة من الكتب الواردة عن طريق الإيداع القانوني للتبادل، إضافة إلى بعض المكررات من المكتبات الخاصة.

523 هو عدد عناوين الشّراءات التّشجيعيّة من كتب ودوريات سنة 2021. وتسعى المكتبة إلى إقامة علاقات تبادل وإعارة للمطبوعات مع المكتبات العمومية التونسية، والمدارس والجامعات، إضافة إلى التبادل الذي يتم على المستوى الدولي، مع مكتبات وطنية ومراكز ثقافية.

الجدول الإحصائي (10) عدد عناوين الشّراءات التّشجيعيّة الموجّهة للتّبادل والهدايا خلال السنوات الثلاث الأخيرة			
السنة	2021	2020	2019
عدد النسخ	523	216	183



نلاحظ من خلال الرسم البياني تطور عدد عناوين الشّراءات التّشجيعيّة الموجّهة للتّبادل والهدايا مقارنة بسنة 2020 ويعود ذلك إلى حرص دار الكتب الوطنية على التعريف بالكتاب التونسي وعلى توزيع المكرّرات والمساهمة في دعم المكتبات المدرسية والجمعياتية.

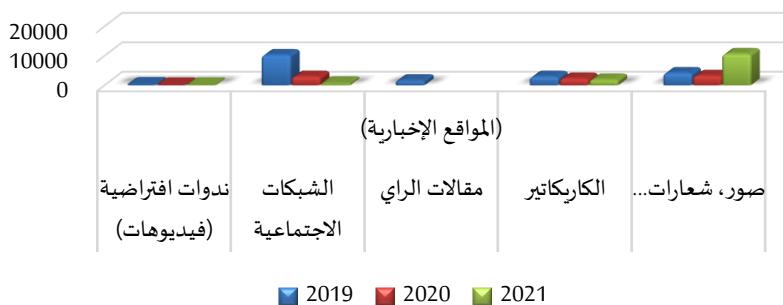
6.1.1 حصاد شبكة الانترنت بتونس

تواصلت عملية تجميع الوثائق الالكترونية من مواقع الشبكات الاجتماعية ومواقع الصحف الالكترونية وعن طريق محركات البحث على شبكة الانترنت.

خلال سنة 2021 انطلقت عملية أرشفة الفيديوهات المتاحة على شبكات التواصل الاجتماعي حسب أهمية المحتوى والانتشار.

الجدول عدد (11) احصائيات "الحصاد الرقمي للويب" خلال السنوات الثلاث الاخيرة						
المجموع	ندوات افتراضية	الشبكات الاجتماعية	مقالات الرأي الاجتماعية	الكاريكاتير (الموقع الاخبارية)	صور، شعارات...	فكاہ ۃ
19426	369	10296	1630	2944	4187	2019
8681	142	2971		2315	3253	2020
13429	157	706		1907	10659	2021

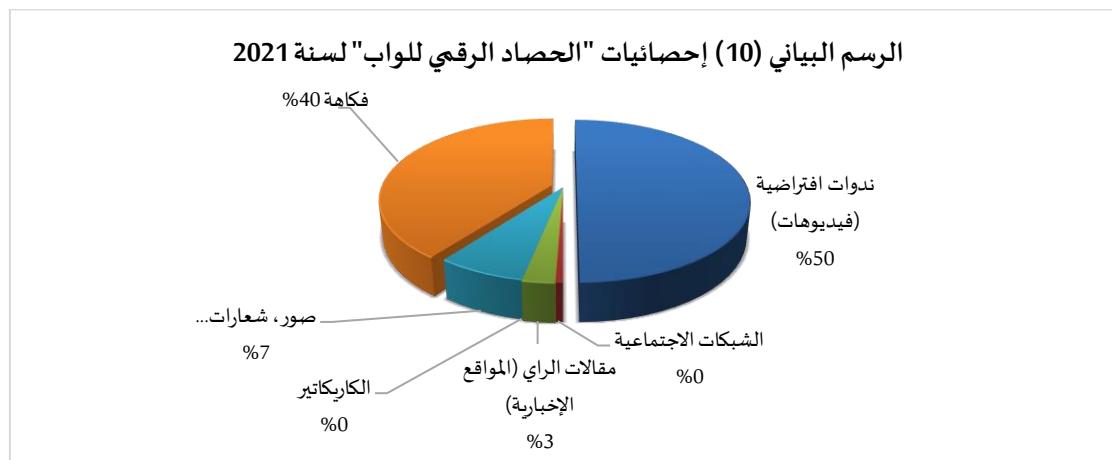
الرسم البياني (9) تطور احصائيات "الحصاد الرقمي للويب" خلال السنوات الثلاث الأخيرة



✓ سنة 2021 أرشفت الخلية 13429 وثيقة رقمية من موقع الواب المختلفة بنسبة زيادة بـ 61 مقارنة بسنة 2020 (8681). حققت الخلية هذا التطور رغم تقلص عدد الأعوان بالخلية إلى عنصرين اثنين فقط.

✓ انطلاقا من تاريخ 25 جويلية 2021، وفي مجال أرشفة الصور، تم اعتماد طريقة الفرز والتخزين حسب تاريخ نشر الوثيقة على وسائل التواصل لا حسب موضوعها كما اعتمد في السابق. وسيتواصل العمل بهذه الطريقة خلال سنة 2022. (أكثر جدوى ودقة عند القيام بعملية البحث في الوثائق لاحقا).

- ✓ تم تخزين الرصيد المجمع بعنوان سنة 2021 وتم تزيله على خادم المؤسسة على غرار أرصدة سنوات 2016-2017-2018-2019-2020 (+ الوثائق الالكترونية للثورة + الندوات الافتراضية خلال فترة الحجر الصحي) في انتظار اعتماد طريقة لإتاحتها للقراء والباحثين داخل المكتبة.
- ✓ يظل عامل محدودية العنصر البشري وعدم استقرار تركيبة الخلية أهم عائق يحول دون تطوير العمل.



7.1.1 تنمية خزينة الصور

اقتصر نشاط الخلية سنة 2021 على رقمنة الرصيد باختلاف وسائطه أو محامله وبالتالي إنشاء الروابط للعناوين المفهرسة وإصلاح بعضها على قاعدة البيانات. مع العلم أن الخلية هيكلت في ثلاثة الأشهر الأخيرة من السنة عندما افتقدت الخلية إلى مفهرس مختص.

16340 صورة تمت رقمتها سنة 2021 وإحداث 635 رابط في قاعدة البيانات.

وفيما يلي جدول تفصيلي يبين مدى تقدم العمل بخلية الصور :

الجدول الإحصائي (12) لعدد الصور المرقمنة لسنة 2021	
10711	صور سالبة حجم 36*24
605	بطاقات بريدية
635	صور إيجابية
4389	رصيد خميس الخياطي
16340	العدد الجملي



وقد رقمنت دار الكتب الوطنية كامل رصيد خميس الخياط (4359 صورة)

2.1 المعالجة الفنية للوثائق

1.2.1 التسجيلات الببليوغرافية

تعمل المكتبة على تنمية فهرسها العام من خلال إنشاء تسجيلات جديدة أو تحميل تسجيلات من مصادر أجنبية وفق بروتوكول تبادل البيانات مع المكتبات الوطنية والمؤسسات الشقيقة.

وتتواصل أشغال إصلاح التسجيلات الببليوغرافية، وهي عملية مهمة بالنسبة إلى المكتبة التي تستعد إلى تحويل البيانات إلى نظام معلوماتي جديد أكثر تطوراً وتلبية لاحتياجات المكتبة، مع التخلص عن صيغة أونمارك والعمل بصيغة مارك 21. وسينجذب التحول النهائي سنة 2022 وهو أحد تحديات المكتبة لمواكبة التطورات السريعة في تقنية المعلومات والاتصال إلى جانب تحديات التحول الببليوغرافي نحو اعتماد المعايير الجديدة لوصف المصادر وإتاحتها.

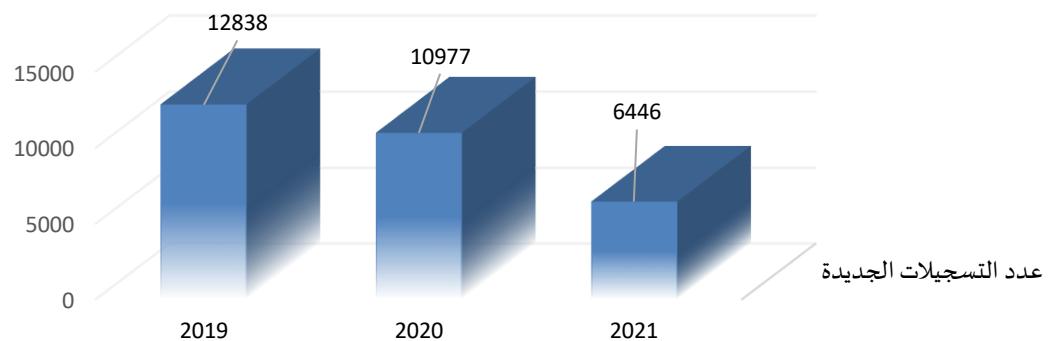
ويوفر الفهرس العام لدار الكتب الوطنية خدمة البحث المباشر في مختلف أرصدة داخل فضاءات المكتبة وعبر منافذ شبكة الانترنت.

يشمل العدد الجملي للتسجيلات الجديدة الواردة في الجدول الموالي تدخل مختلف المصالح كمصلحة الفهرسة والمخطوطات والببليوغرافيا الوطنية والدوريات وخزينة الصور، وهي تدخلات تهم المعالجة الفنية للمجموعات والوثائق، من فهرسة وتصنيف وتعديل وفق التقنين الدولي لوصف الببليوغرافي.

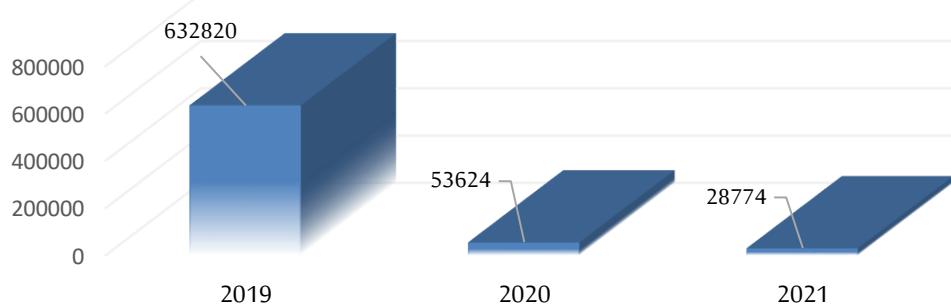
الجدول (13) التسجيلات الببليوغرافية خلال السنوات الثلاث الأخيرة

السنة	6446	10977	12838	عدد التسجيلات الجديدة
وتعديلها	28774	53624	632820	عدد التسجيلات التي تمت مراجعتها

الرسم البياني (12) عدد التسجيلات الجديدة خلال السنوات الثلاث الأخيرة



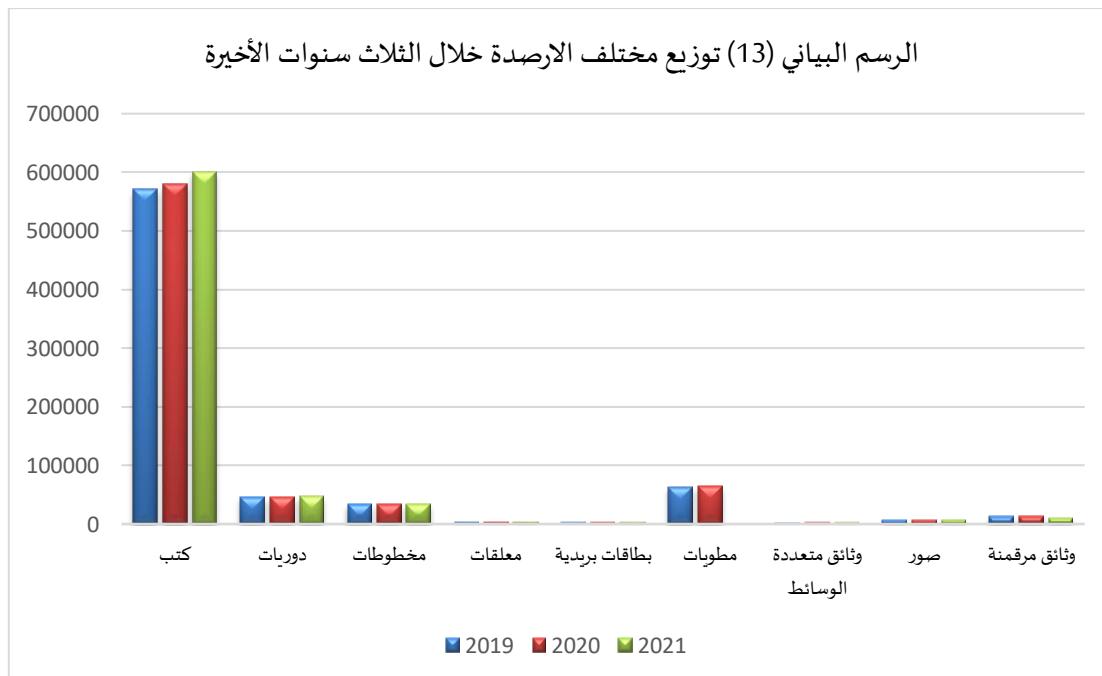
الرسم البياني (13) عدد التسجيلات التي تمت مراجعتها خلال السنوات الثلاث الأخيرة

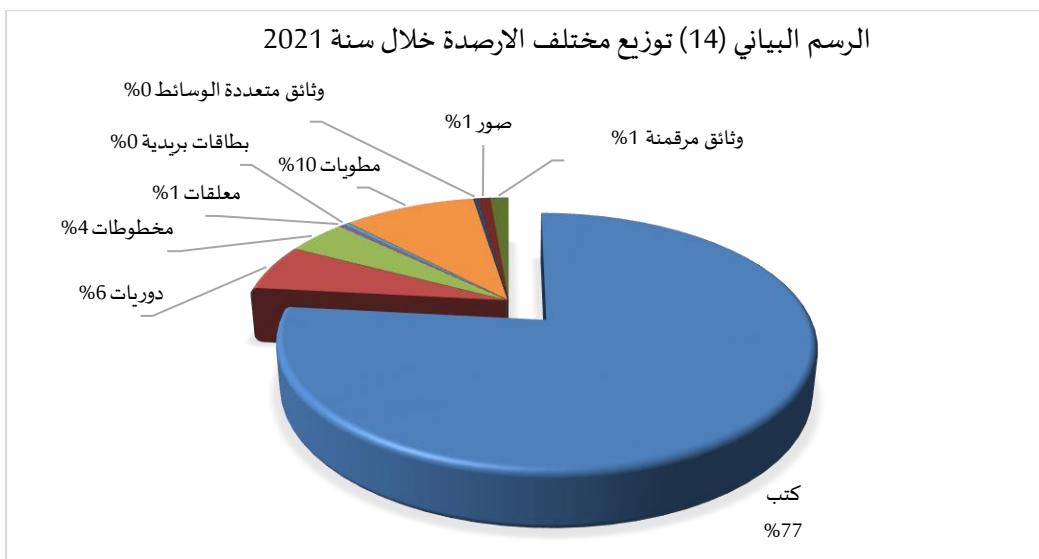


نلاحظ من خلال الرسم البياني انخفاضاً في عدد التسجيلات الجديدة سنة 2021 مقارنة بسنة 2020 ويعود ذلك لعدة أسباب منها تقلص الشّراءات الجديدة نظراً إلى لعدم المشاركة في المعرض الدولي للكتاب ومحدودية الشّراءات عن طريق الاستشارة من جراء الجائحة الكورونا.

وفيما يلي جدول إحصائي يبيّن معالجة الوثائق وإنتاج الجذاذات بحسب الأرصدة المتنوعة وعدد الوثائق
المرقمنة :

الجدول الإحصائي (14) بحسب الأرصدة المختلفة			
الرصيد	عدد التسجيلات	عدد التسجيلات	عدد التسجيلات
	2021	2020	2019
كتب	600145	579.861	571.067
دوريات	47.020	46.309	46.249
مخطوطات	34615	34.100	33.944
معلقات	3430	3360	3.360
بطاقات بريدية	2484	2.484	2.484
مطويات	75.334	64.567	62.796
وثائق متعددة	2225	2.097	1.908
الوسائل			
صور	6941	7.161	7.161
وثائق مرقمنة	10272	13.709	13.267





2.2.1 библиография الوطنية

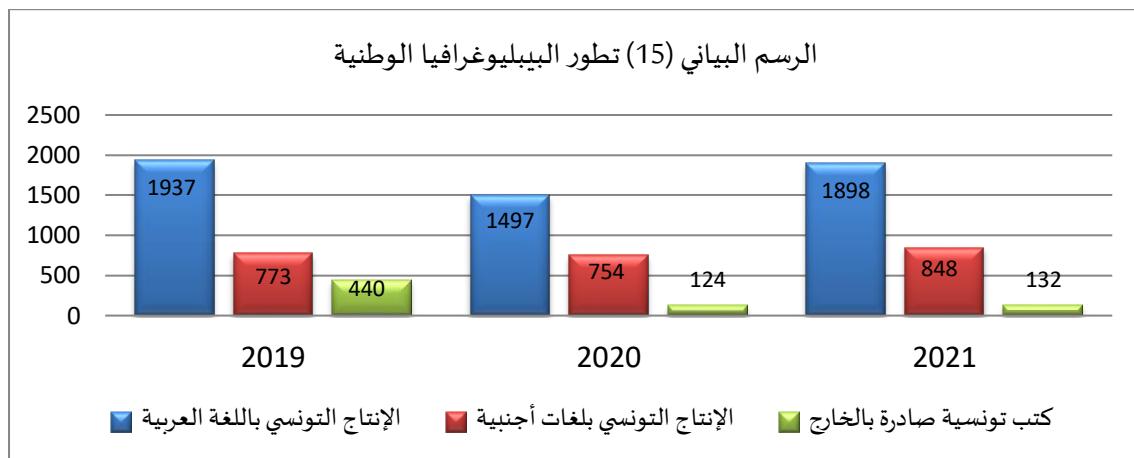
تعمل دار الكتب الوطنية بوصفها وكالة بيليوغرافية وطنية على حصر الإنتاج الفكري المنشور داخل التراب التونسي والوارد عن طريق الإيداع القانوني واقتناء التواليات الصادرة خارج البلاد، وتضبط المنشورات الفكرية التونسية بإنشاء التسجيلات البيليوغرافية والملفات الاستنادية وفق نظام التقنيين الدولي للوصف البيليوغرافي وقائمة رؤوس الموضوعات بالنسبة للفهرسة الموضوعية.

تصدر البيليوغرافيا الوطنية سنوياً مطبوعة وإلكترونية وتنشر على موقع واب المكتبة.

الجدول الاحصائي (15) الإنتاج الفكري التونسي خلال السنوات الثلاث الاخيرة

السنة	الإنتاج التونسي باللغة العربية	الإنتاج التونسي باللغات الأجنبية	كتب تونسية صادرة بالخارج	العدد الجملي
2019	1937	773	440	3150
2020	1497	754	124	2375
2021	1898	848	132	2878

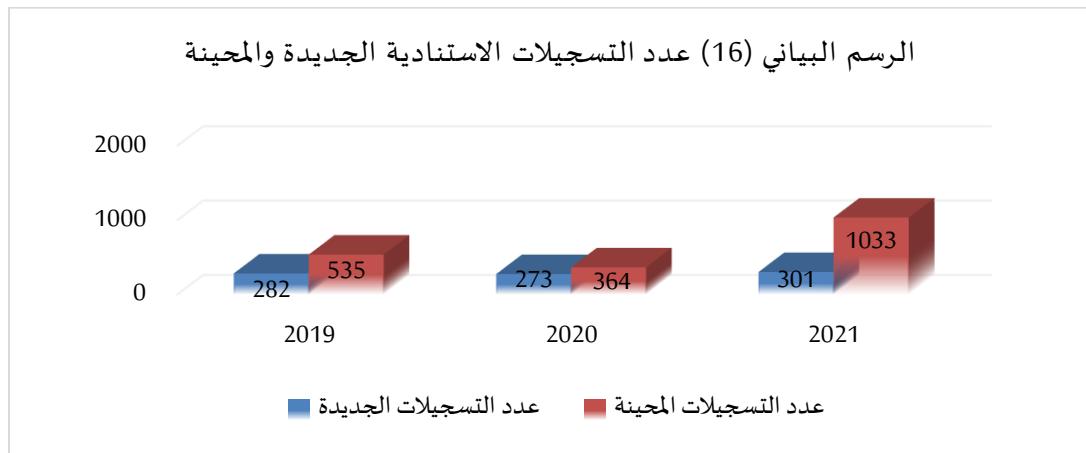
نلاحظ من خلال الجدول ارتفاعاً ملحوظاً للإنتاج الفكري التونسي سنة 2021 مقارنة بسنة 2020.



تتأتى أهمية الضبط الاستنادي للمؤلفين من الطبيعة الخاصة بمداخل المؤلفين والصيغ المختلفة التي تكون فيها هذه المداخل. أسماء وألقاب المؤلفين تكتنفها الكثير من المشاكل والعوائق التي يواجهها المفهرسون ويمكن أن تشكل على المستفيدين عند استرجاع المعلومات، لذلك تواصل دار الكتب الوطنية إنشاء ملفات استنادية للمؤلفين، لضمان التوحيد في نقاط الإتاحة (Access Points) ومنعاً للالتباس الذي يحصل للمستفيدين عند البحث في فهارس المكتبة وفق المواصفات ومعايير الدولية. وهذا العمل يتطلب جهوداً جماعية تقوم على التثبيت والبحث وتجميع معلومات عن المؤلفين لا سيما الذين تغفل عنهم المراجع والموسوعات.

وفي ما يلي جدول إحصائي لعدد التسجيلات الاستنادية الجديدة والمحينة خلال السنوات الثلاث الأخيرة

الجدول الإحصائي (16) عدد التسجيلات الاستنادية الجديدة خلال السنوات الثلاث الأخيرة		
السنة	عدد التسجيلات الجديدة	عدد التسجيلات المحينة
2019	282	535
2020	273	364
2021	301	1033



نلاحظ تطوراً في عدد التسجيلات الاستثنائية التي تم إنشاؤها سنة 2021 مقارنة بسنة 2020 بينما بلغ عدد التسجيلات المحيّنة 1033 وهي تسجيلات يضاف إليها الترابط بين الأشكال المختلفة للمدخل عن طريق الإحالات وغيرها، مع ربطها بالتسجيلات البيبليوغرافية الجديدة.

3.1 حفظ المجموعات وصيانتها

تشمل الصيانة كل مجموعات دار الكتب الوطنية التي يلاحظ عليها ترهل أو تمزق أو رطوبة، وتهدف إلى الحدّ من العوامل التي تتسبّب في تلف الوثائق، بالاعتماد على المعايير والمواصفات العالمية المعمول بها.

وتواصل دار الكتب الوطنية متابعة الأولويات المحددة في الحفظ العلاجي والوقائي إلى جانب تطوير نسق رقمنة الوثائق. فالرقمنة تمكّناً من إنشاء نسخ احتياطية ومن المحافظة على النسخة الأصلية، فهي بذلك تساهم إيجابياً في عملية الحفظ.

في إطار حفظ المجموعات داخل المخازن شهدت سنة 2021 :

- ✓ مواصلة عملية ترتيب بعض الأرصفة في المخازن من أجل عقلنة مساحات التخزين؛
- ✓ الانتهاء من تعقيم الجزء الأول من الرصيد العربي A-8 وتحويله تدريجياً إلى المبني الجديد في المكان المخصص له.

1.3.1 الحفظ الوقائي

يتمثل الحفظ الوقائي في :

- ✓ المراقبة ومتابعة المجموعات وذلك ب :
 - معاينة الشروط المناخية داخل المخازن وضرورة مطابقتها للمعايير الدولية في الحفظ، من تحكم في درجة الحرارة والرطوبة والإضاءة وغيرها؛
 - مراقبة حالة حفظ المجموعات داخل المخازن بإزالة الغبار وعزل الوثائق المصابة بالفطريات وغيرها من الحشرات والأفات؛
 - معاينة المكتبات الخاصة الواردة إلى دار الكتب الوطنية من قبل المخبر المكلف بأفافات الكتاب.

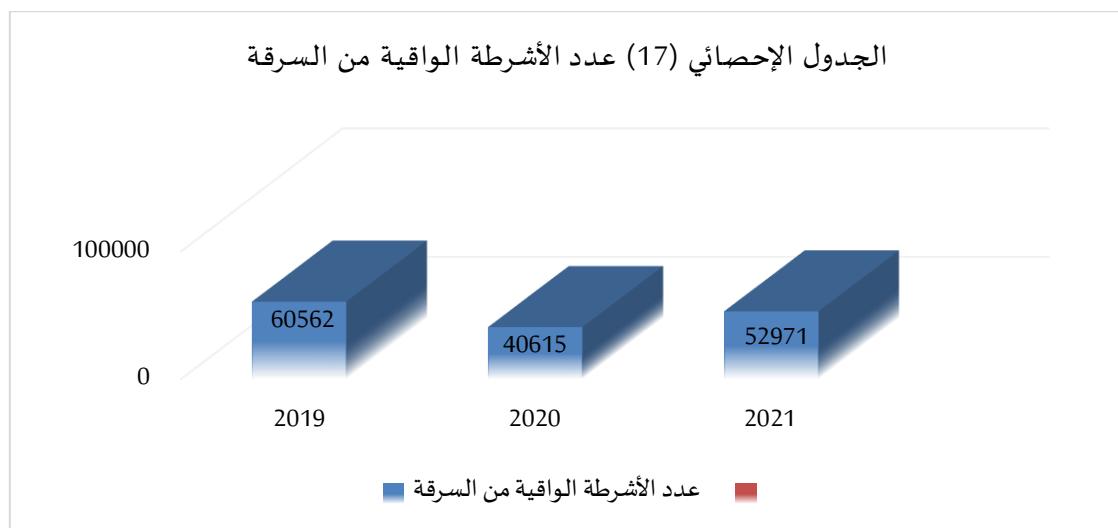
✓ الوقاية من السرقة وذلك ب :

- ✓ تسجيل الوثائق في السجلات وقاعدة البيانات؛
- ✓ تحديد عدد الأموان الذين يدخلون المخازن، مع استعمال البطاقات المخنطة؛
- ✓ تثبيت كاميرات مراقبة إضافية في كامل فضاءات المكتبة؛

✓ اعتماد نظام المغفطة الكهربائية Electro-magnetic system وذلك بـالصاق الأشرطة الواقية من السرقة على الكتب.

52971 هو عدد الأشرطة الواقية من السرقة التي تم إلصاقها بالكتب سنة 2021. ونلاحظ أنّ عدد الأشرطة المسجلة على الوثائق تطور مقارنة بسنة 2020 نظراً إلى تطور عدد الوثائق المهدأة من المكتبات الخاصة.

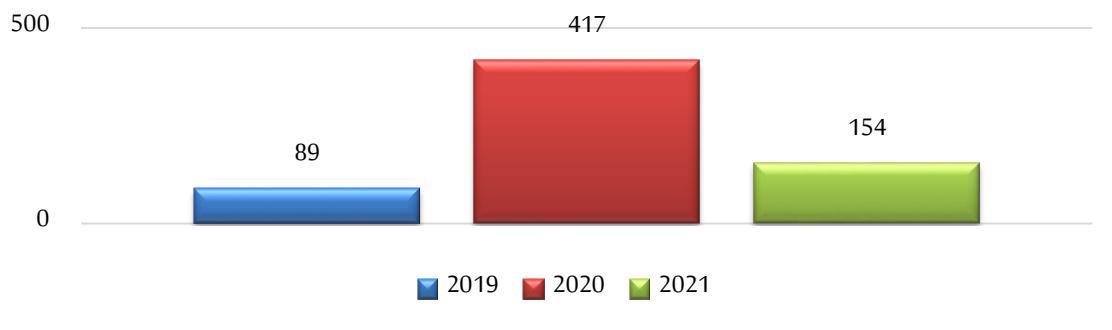
الجدول الإحصائي (17) عدد الأشرطة الواقية من السرقة على الكتب			السنوات
2021	2020	2019	
52971	40615	60562	عدد الأشرطة الواقية من السرقة



✓ التسفيير.

الجدول الإحصائي (18) عدد الكتب المسفرة خلال السنوات الثلاث الأخيرة		
2021	2020	2019
154	417	89

الرسم البياني (18) عدد الوثائق المسفرة



نلاحظ من خلال الرسم البياني انخفاضاً في عدد الوثائق المسفرة مقارنة بسنة 2020 حيث خصّص لعملية ترميم المجموعات القديمة الحيز الأكبر في أعمال الورشات. لكن هذا العدد دون المطلوب نظراً إلى المجموعات الكبيرة التي هي في انتظار التسفير، لا سيما الدوريات من جرائد ومجلات. ويعود ضعف المردود إلى تقلص عدد المختصين بسبب التقاعد.

2.3.1 الحفظ العلاجي

✓ التعقيم :

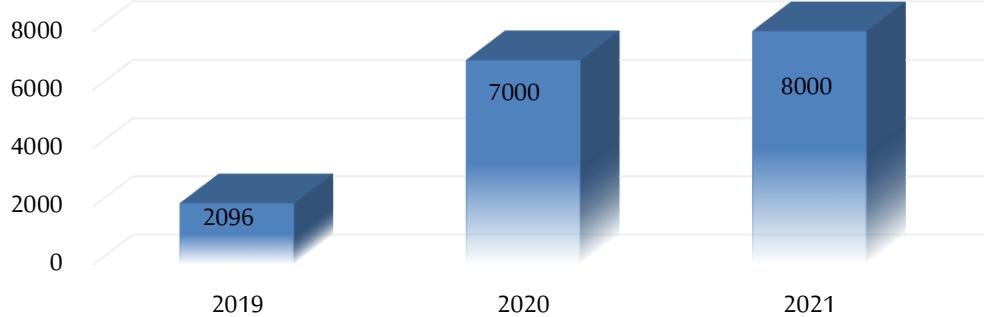
تبذل المكتبة العناية الازمة للحفاظ على مقتنياتها من التلف بسبب العوامل الحيوية والجوية، وتقوم بتعقيم الوثائق لحمايتها من التأثيرات الفطرية والحشرية عن طريق شفط الأوكسجين.

في سنة 2021 تم تعقيم 8000 مجلداً من الوثائق المصابة بالحشرات.

الترقيم الاحصائي (19) عدد الوثائق المعقمة خلال السنوات الثلاث الاخيرة

السنوات	الوثائق المعقمة	2019	2020	2021
	2096	7000	8000	

الرسم البياني (19) عدد الوثائق المعقمة



يعود ارتفاع الوثائق المعقمة إلى استعمال جهازين للتعقيم وتتوفر ظروف الحرارة لإنجاز هذه العملية.

✓ الترميم

مع مرور الوقت تصاب العديد من الوثائق المحفوظة في مخازن دار الكتب الوطنية بالتلف، والضرر، والتآكل بفعل العوامل الطبيعية، أو الكيميائية، وسوء الاستخدام وكثره. وعملية الترميم هي علاج للأثر المصايب من التشققات، والكسور، والتفتت والثقوب، والإصابات الأخرى تتم من خلالها إعادة الوثيقة إلى حالتها أو تقريرها من الشكل الأقرب إلى أصلها.

فيما يلي جدول إحصائي لتطور عدد الوثائق المرممة خلال السنوات الأخيرة :

الجدول الاحصائي (20) عدد الوثائق المرممة خلال السنوات الثلاث الاخيرة

2021	2020	2019	
المخطوطات			
24	20	29	
كتب			
155	37	610	

الرسم البياني (20) عدد الوثائق المرممة



نلاحظ من خلال الرسم البياني تطوراً في عدد الكتب المرممة سنة 2021. وهي كتب قديمة معظمها من رصيد مكتبة الخلدونية بالعطارين، طلبت تجليداً يدوياً. بينما نلاحظ أن نسق ترميم المخطوطات مستقرّ لا يتجاوز 30 مخطوطاً في العام ويمكن أن ينخفض لارتباطه بحجم المخطوط و مدى الضرر الذي لحق به.

وترميم المخطوطات هو عمل يدوى يحتاج إلى الكثير من الصبر والأناء، إضافة إلى الخبرة العالية والدقة.



3.3.1 الرقمنة

تنفذ المكتبة سياسة رقمية طموحة لتلبية حاجيات المستفيدين، وإتاحة الوثائق الموجودة في الميدان العام وصناعة المحتوى الرقمي.

تشمل الرقمنة جميع أنواع الوثائق المطبوعة والمخطوطة والوثائق المتخصصة وتؤثر منصة رقمية تمكّن الباحثين والقراء من تصفح الوثائق الرقمنة وتحميلها عن بعد.

وقد استجابت دار الكتب الوطنية لطلبات تعاون في مجال الرقمنة مع عدة مؤسسات، نذكر منها :

- تصوير مخطوطتين لفائدة مركز الفنون والثقافة والاداب القصر السعيد لتأثيث معرض البايات الحسينيين
- تصوير مخطوطات مختلفة لفائدة المندوبيّة الجهوّية للثقافة بتوزر لتأثيث معرض أبي القاسم الشابي
- تصوير 8 كتب و 9 لوحات لفائدة دار الثقافة ابن رشيق
- تصوير 7 كتب لفائدة المتحف الوطني للفن الحديث والمعاصر

ومجموع الوثائق الرقمنة من التراث المكتوب التونسي والمتاحة للقراء داخل فضاءات دار الكتب الوطنية هو

10272

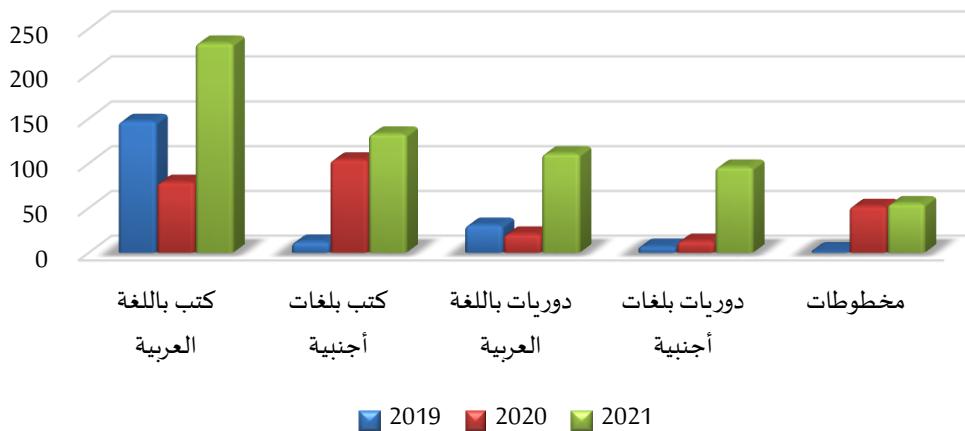
ومجموع الصفحات المرقمنة خلال سنة 2021 هو **131405**.

وقد واصلت دار الكتب الوطنية سنة 2021 إثراء منصة الخلدونية الرقمية. وهي تحرص على ألا يكون في هذه الإتاحة أيّ مسّ من حقوق المؤلفين.

الجدول الإحصائي (21) عدد العناوين المماثلة في منصة الخلدونية الرقمية

2021	2020	2019	
234	79	147	كتب باللغة العربية
133	104	12	كتب بلغات أجنبية
111	21	31	دوريات باللغة العربية
96	13	7	دوريات بلغات أجنبية
55	52	2	مخطوطات
629	269	199	المجموع

الرسم البياني (22) تطور العناوين المماثلة في منصة الخلدونية الرقمية

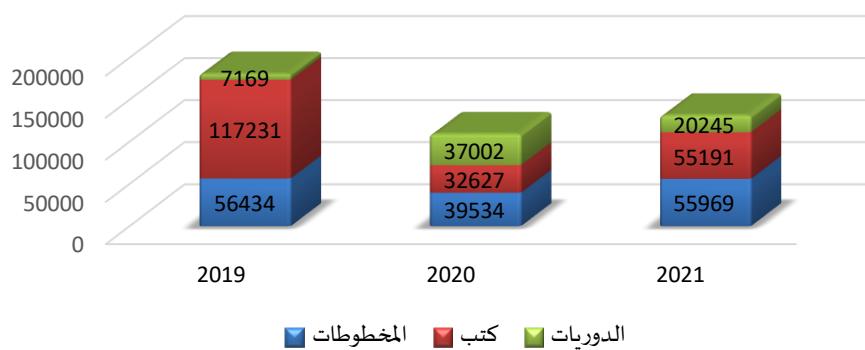


وفي ما يلي تفصيل الأرقام المسجلة بحسب الأرصدة المختلفة :

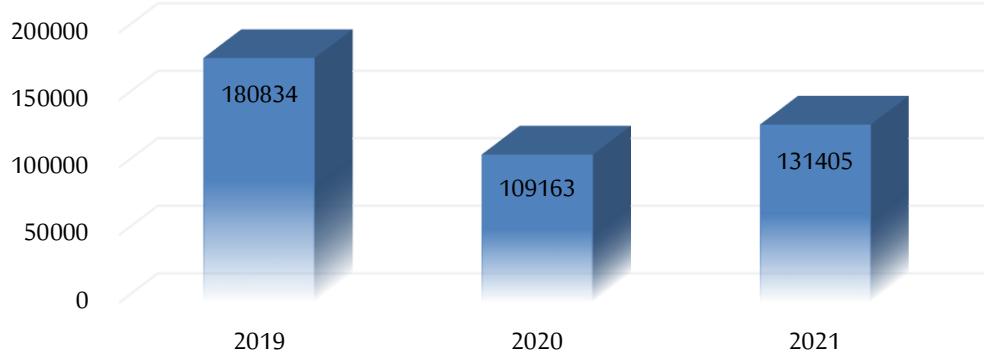
الجدول الاحصائي (22) الوثائق المماثلة خلال السنوات الثلاث الاخيرة

السنة	2021	2020	2019
المخطوطات	189 عنوانا (55969 صفحة)	109 عنوانا (39534 صفحة)	176 عنوانا (56434 صفحة)
كتب	253 عنوانا (55191 صفحة)	112 عنوانا (32627 صفحة)	609 عنوانا (117231 صفحة)
الدوريات	29 مجموعة (20245 صفحة)	17 مجموعة (37002 صفحة)	14 مجموعات (7169 صفحة)
المجموع	471 عنوانا (131405 صفحة)	238 عنوانا (109163 صفحة)	799 عنوانا (180834 صفحة)

الرسم البياني (23) عدد الصفحات المرقمنة

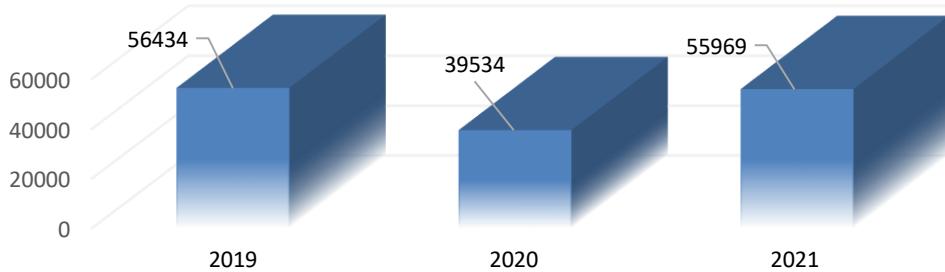


الرسم البياني (24) تطور عدد صفحات الوثائق المرقمنة



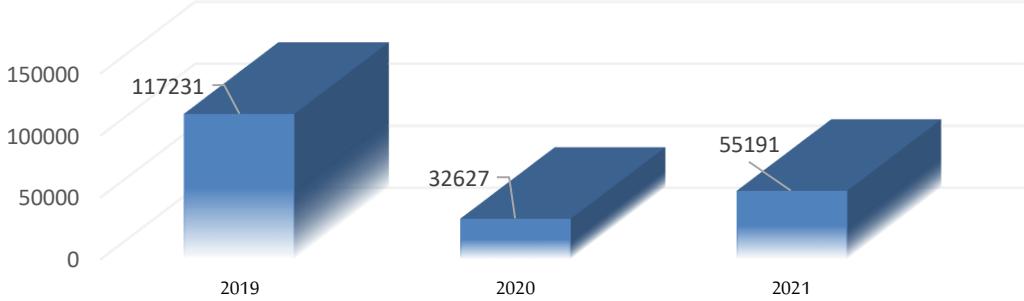
نلاحظ من خلال الرسم البياني تطويراً في عدد الصفحات المرقمة سنة 2021 مقارنة بسنة 2020 ويعود ذلك إلى متطلبات مشروع متحف التراث.

الرسم البياني (25) تطور عدد صفحات المخطوطات المرقمنة



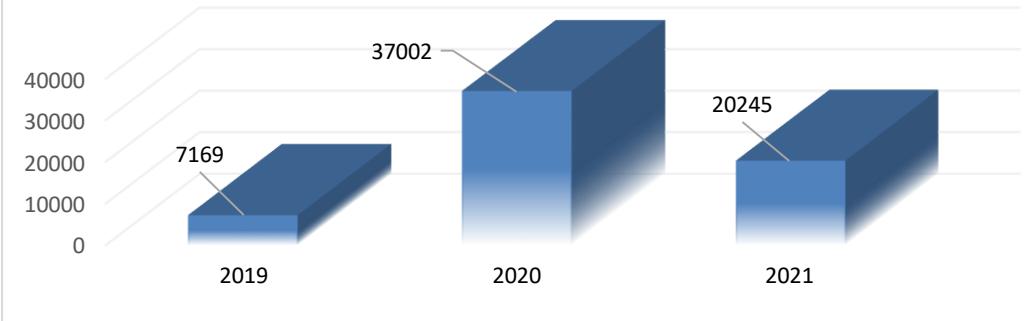
المخطوطات ذات أولوية في عملية التحول الرقمي لذلك تطور عدد الصفحات المرقمنة سنة 2021 بنسبة 59% مقارنة بسنة 2020

الرسم البياني (26) تطور عدد صفحات الكتب المرقمنة



253 عنوان كتاب تمت رقمنته سنة 2021 مقابل 112 كتاب سنة 2020 وهذا التطور يعكس سياسة دار الكتب الوطنية للتحول إلى المحتوى الرقمي وتقديم الخدمات عن بعد.

الرسم البياني (27) تطور عدد صفحات الدوريات المرقمنة



29 مجموعة من الدوريات تمت رقمنتها خلال سنة 2021 مقابل 17 مجموعة سنة 2020 . نلاحظ أنّ عدد العناوين ارتفع بينما انخفض عدد الصفحات المرقمنة، وبعود ذلك إلى اختلاف أحجام الدوريات وسنوات الصدور.

2. خدمات الباحثين والقراء

تستقبل دار الكتب الوطنية المستفيدين طيلة أيام الأسبوع ماعدا يوم الأحد وتسعى إلى توفير الظروف المناسبة لحسن استقبالهم وإرشادهم وتوجيههم إلى مختلف خدماتها، كما تسعى إلى ربط الصلة بين القراء والإدارة من أجل خلق مناخ مريح لكل المستفيدين.

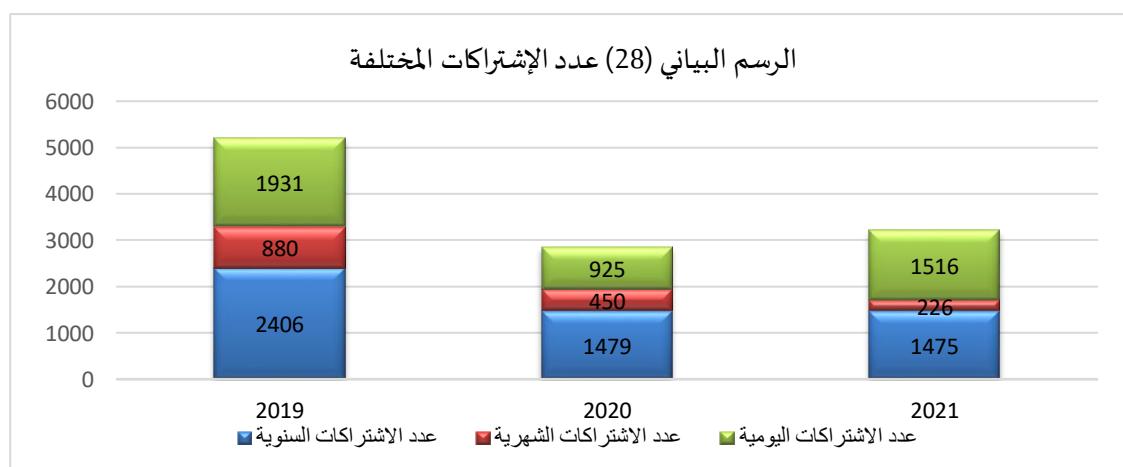
1.2 تسجيل القراء والاشتراكات

يتمتع القراء داخل دار الكتب الوطنية ببطاقات اشتراك الكترونية مختلفة (يومية أو شهرية أو سنوية) ذات معاليم مضبوطة بالقرار الصادر بالرائد الرسمي المؤرخ في 1 فيفري 2017 والمتعلق بضبط المعاليم الموظفة على خدمات دار الكتب الوطنية.

وقد مكنت منظومة الفتح الآلي للأبواب وكاميرا المراقبة منذ سنة 2019، إضافة إلى المجهودات البشرية بمكتب الاستقبال وداخل قاعات المطالعة من تنظيم حركة دخول القراء إلى المكتبة وإخضاعها إلى المراقبة والإحصائيات. بلغ عدد المشتركين سنة 2021 بدار الكتب الوطنية 3217 مشتركا.

وفيما جدول يبين توزيع أنواع الاشتراكات خلال السنوات الثلاث الأخيرة :

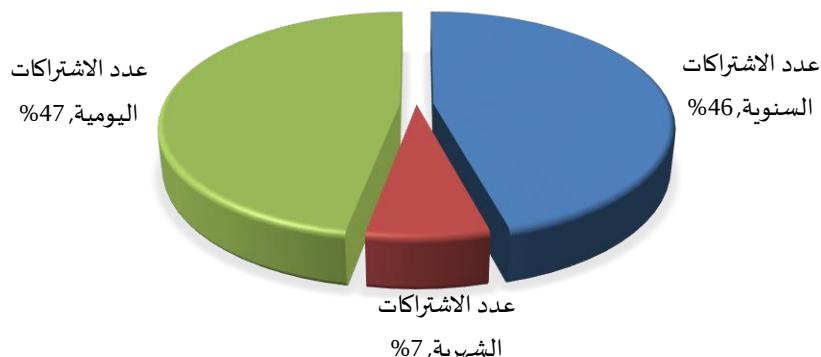
الجدول الإحصائي (23) عدد الاشتراكات الجديدة خلال السنوات الثلاث الأخيرة			
2021	2020	2019	
1475	1479	2406	عدد الاشتراكات السنوية
226	450	880	عدد الاشتراكات الشهرية
1516	925	1931	عدد الاشتراكات اليومية
3217	2854	5217	المجموع



بلغت نسبة الاشتراكات السنوية سنة 2021 مقارنة ببقية أصناف الاشتراكات 46% وبلغت نسبة الاشتراكات اليومية 47% أما الاشتراكات الشهرية فبلغت 7%.

نلاحظ من خلال الرسم البياني استقراراً في عدد الاشتراكات السنوية وتراجعاً في عدد الاشتراكات الشهرية وارتفاعاً في عدد الاشتراكات اليومية. ويعود هذا الارتفاع إلى افتتاح المكتبة على محيطها واستقبالها شرائح مختلفة من المستفيدين لإنجاز بحوث خاصة.

الرسم البياني (29) عدد الاشتراكات المختلفة لسنة 2021

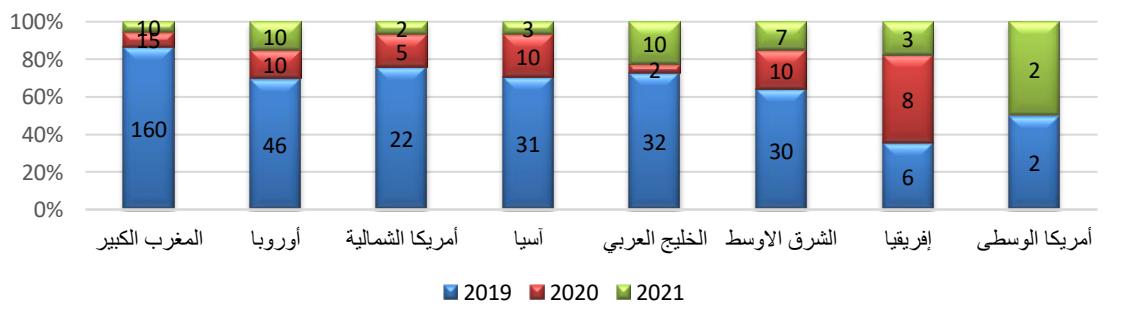


ويبلغ عدد المشتركين الأجانب 47 مشتركاً يتوزعون جغرافياً كما يلي حسب القارات والأقاليم الكبرى :

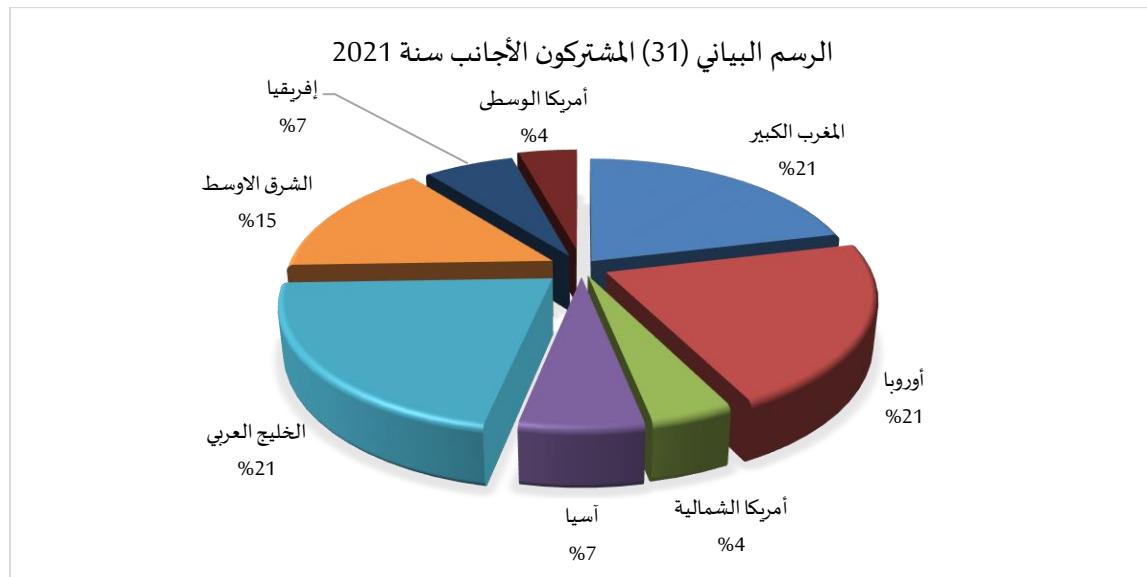
الجدول الإحصائي (24) التوزيع الجغرافي للمشتركين الأجانب خلال السنوات الثلاث الأخيرة

القارة / الأقليم	أمريكا الوسطى	آسيا	الشرق الأوسط	الخليج العربي	أمريكا الشمالية	أوروبا	المغرب الكبير	إفريقيا	السنة
2	6	30	32	31	22	46	160	160	2019
8	10	2	10	5	10	15	15	15	2020
2	3	7	10	3	2	10	10	10	2021

الرسم البياني (30) المشتركين الأجانب خلال السنوات الثلاث الأخيرة



نلاحظ تراجع إقبال الأجانب مقارنة بسنوي 2019 و2020 نظراً إلى أزمة جائحة الكوفيد 19، وإلى غلق الفضاءات الجوية لبعض البلدان مثل الجزائر والمغرب، مما حال دون قدوم العديد من روادنا.



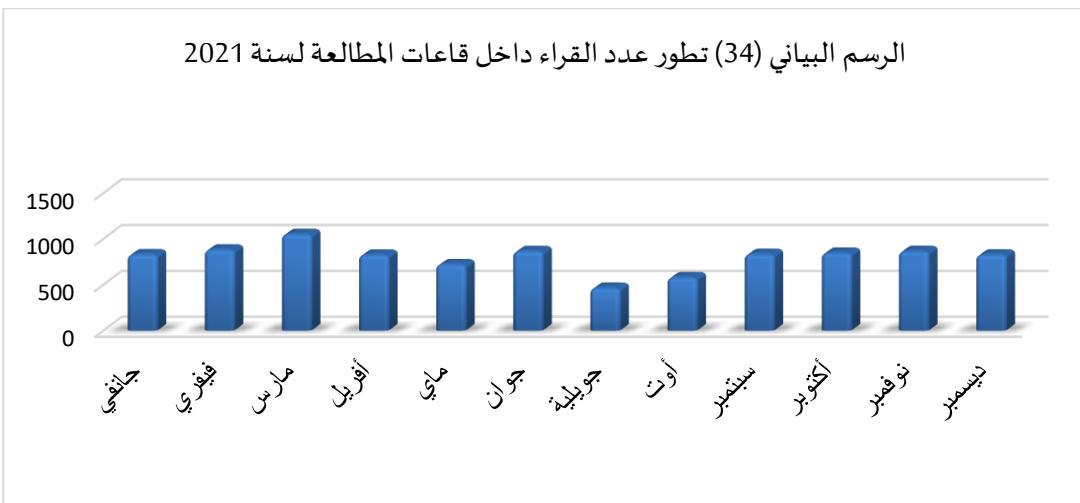
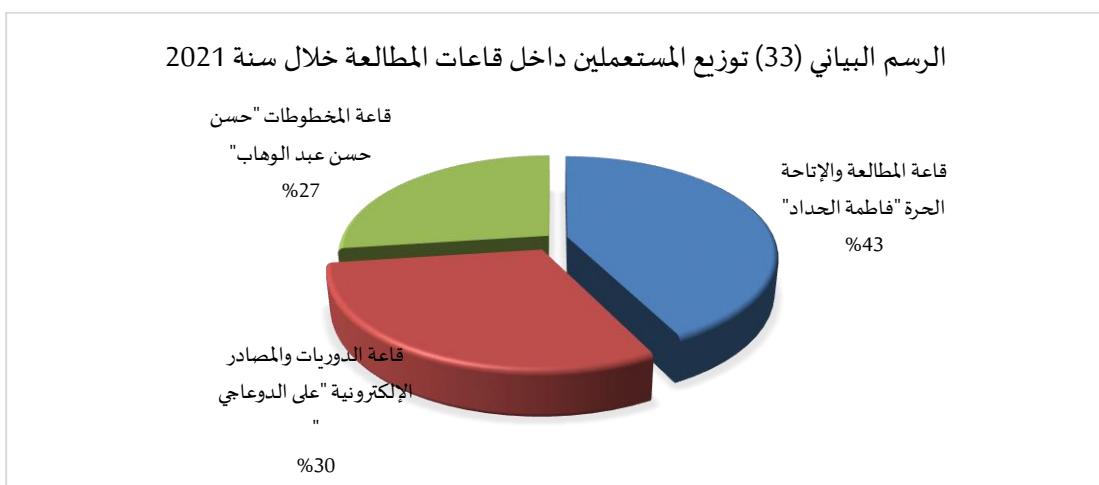
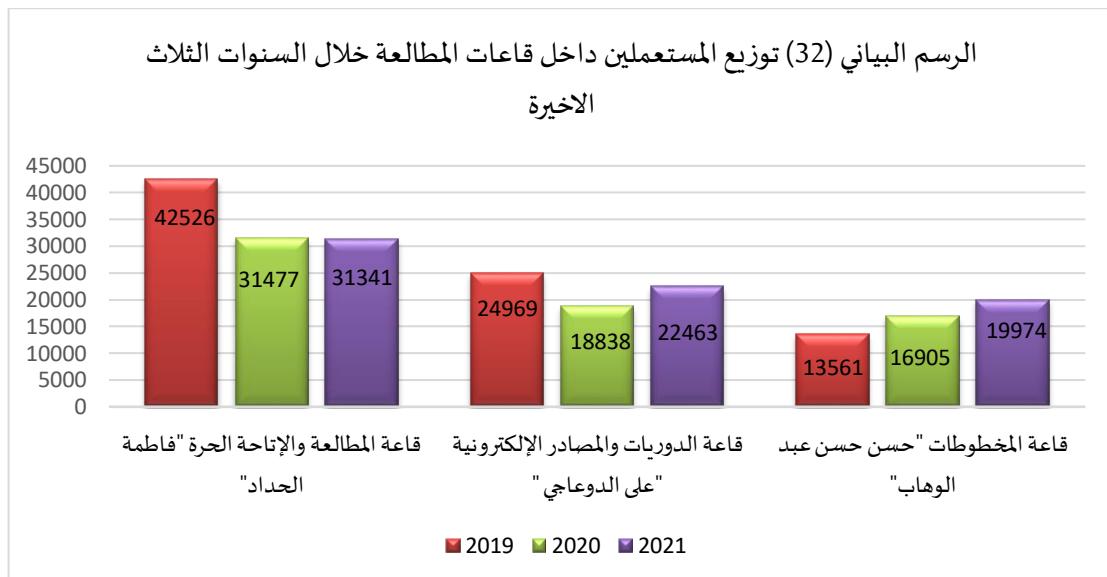
2.2 قاعات المطالعة المختلفة

توفر دار الكتب الوطنية ست قاعات مطالعة، ثلاث خاصة بالباحثين الجامعيين وقاعة موجهة للأطفال واليافعين وقاعة خاصة بذوي الإعاقة البصرية وقاعة الخلوذنية بسوق العطارين.

نقدم من خلال هذا التقرير إحصائيات حول مستعملي قاعات المطالعة بالاعتماد على منظومة العبور الآلية. فقد تم استقبال 73778 قارئ سنة 2021 في مختلف قاعات المطالعة لدار الكتب الوطنية، وهو عدد هام يعود أساساً إلى انتظام القراء والتزامهم بضرورة الاشتراك.

الجدول الاحصائي (25) توزيع المستعملين داخل قاعات المطالعة خلال سنة 2021			
السنة	قاعة المطالعة والإتاحة الالكترونية "على الدواعجي"	قاعة الدوريات والمصادر الإلكترونية "على الحرة "فاطمة الحداد"	قاعة المخطوطات "حسن حسن عبد الوهاب"
2019	42526	24969	13561
2020	31477	18838	16905
2021	31341	22463	19974

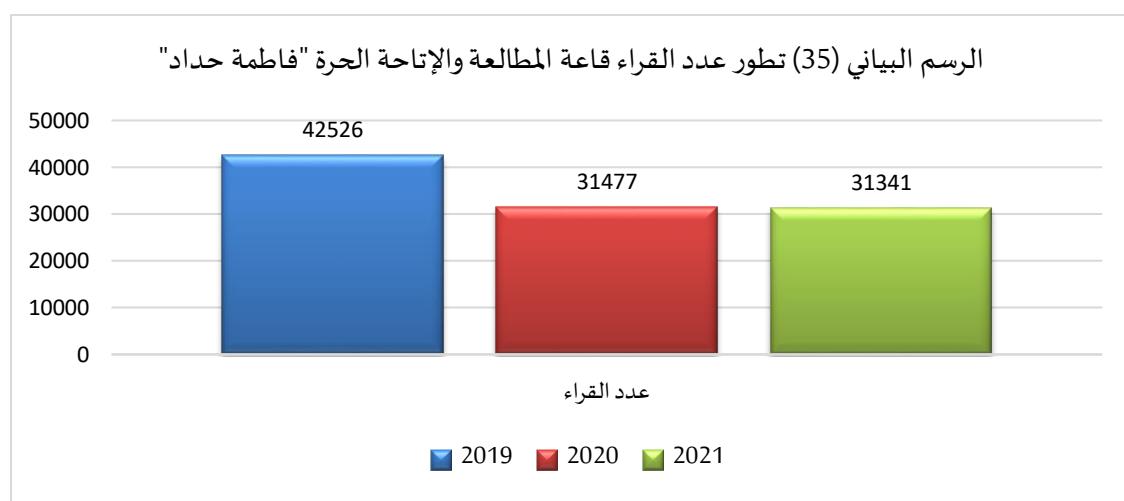
وفيما يلي جدول إحصائي يبين توزيع المستفيدين داخل قاعات المطالعة الثلاث خلال سنة 2021 استناداً إلى منظومة الفتح الآلي للأبواب .Team viewer



نلاحظ أن الاقبال على قاعات المطالعة يتراجع خلال شهر جويلية وأوت نظراً إلى العطل الصيفية ويستأنف بداية من شهر سبتمبر. أعلى نسبة سُجلت في شهر مارس وهي فترة إعداد مشاريع ختم الدراسات الجامعية.

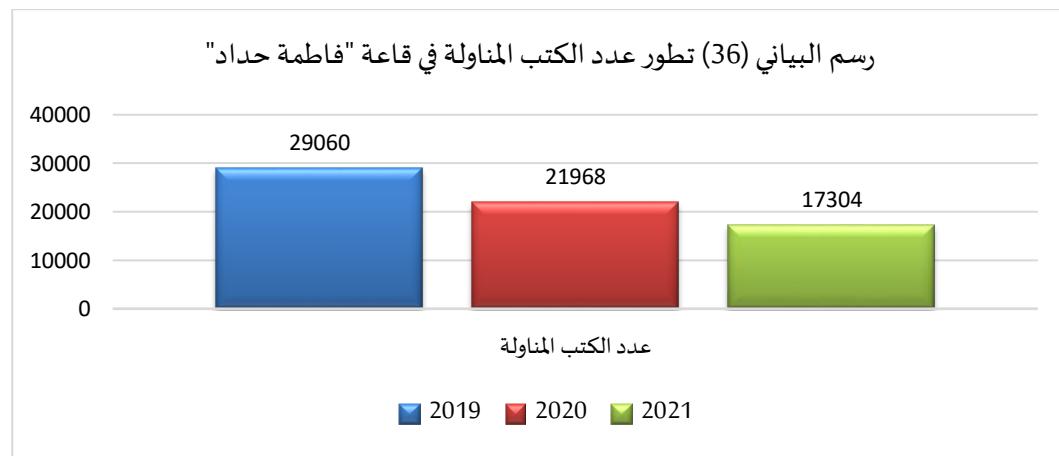
1.2.2 قاعة المطالعة والإتاحة الحرة "فاطمة الحداد"

الجدول الإحصائي (26) عدد قراء قاعة المطالعة والإتاحة الحرة			
السنة	2021	2020	2019
عدد القراء	31341	31477	42526



عدد المستفيدين سنة 2021 مستقر بالمقارنة بسنة 2020. هذا العدد لم يرتفع مقارنة بسنة 2019 نظراً إلى اعتماد البروتوكول الصحي واحتراط التباعد بين القراء، والحدّ المفروض من طاقة الاستيعاب.

الجدول الإحصائي (27) إحصاء للكتب المناولة			
السنة	2021	2020	2019
عدد الكتب المناولة	17304	21968	29060

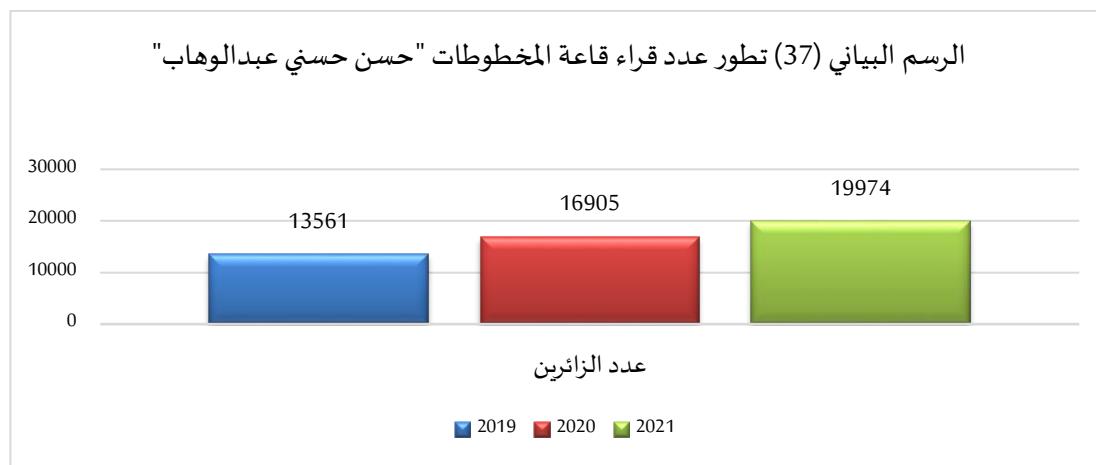


تقلص عدد الكتب المناولة مقارنة بالسنطين السابقتين ويرجع ذلك أيضاً إلى تقلص الطلبات نتيجة تقلص عدد القراء نتيجة تطبيق البروتوكول الصحي إثر جائحة كورونا.

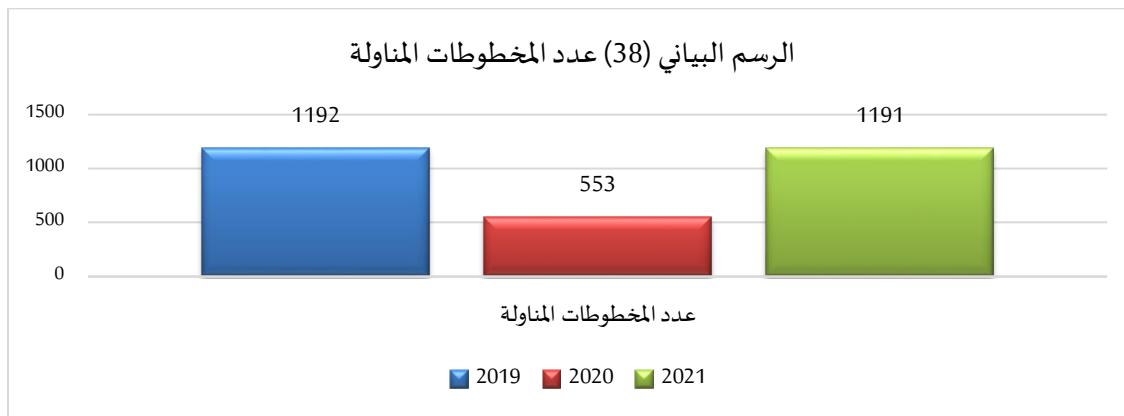
كما تجب الإشارة إلى أن شهري ماي و جويلية سجلا أقل نسبة مناولة للكتب حيث تم إغلاق القاعة لمدة 14 يوم نتيجة الحجر الصحي الشامل و بلوغ المرض ذروته في شهر جويلية إضافة إلى توجه العديد من القراء إلى الكتب المرقمنة في قاعدة البيانات الخاصة بنا أو عبر الشبكة الرقمية عامة.

2.2.2 قاعة المخطوطات "حسن حسني عبد الوهاب"

الجدول الاحصائي (28) عدد الزوار والوافدين على قاعة المخطوطات			
السنة	2019	2020	2021
عدد الزائرين	13561	16905	19974



الجدول الاحصائي (29) عدد المخطوطات المناولة			
السنة	2019	2020	2021
عدد المخطوطات المناولة	1192	553	1191

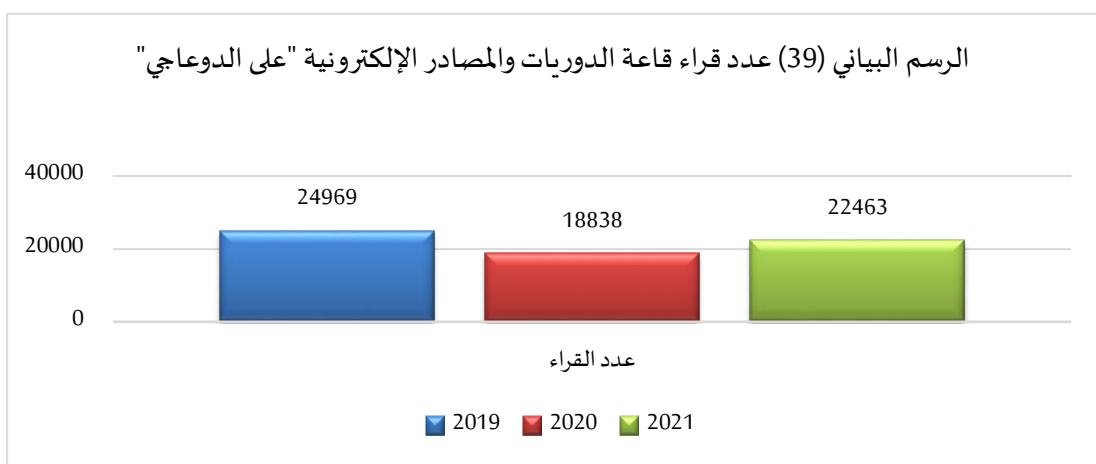


ازداد عدد المخطوطات المناولة لمستفيدي قاعة حسن حسني عبد الوهاب مقارنة بالسنوات 2019 و2020. وتتوفر المكتبة خدمات عن بعد مثل النسخة الرقمية ل الكامل المخطوط أو لصفحات معينة يتم إرسالها للمعنيين عن طريق البريد الإلكتروني.

3.2.2 قاعة الدوريات والمصادر الإلكترونية "على الدواعي"

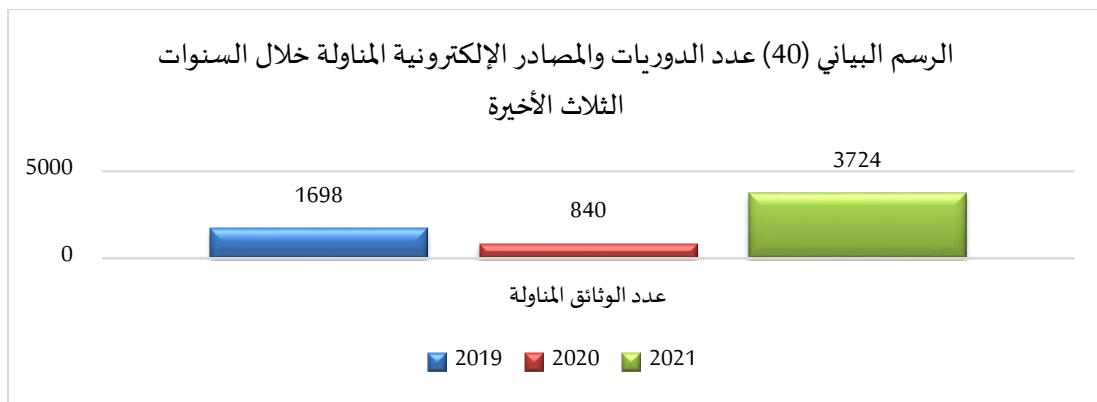
الجدول الاحصائي (30) عدد قراء الذين اطعوا على رصيد الدوريات والمصادر الإلكترونية			السنة
2021	2020	2019	عدد القراء
22463	18838	24969	

ارتفاع عدد القراء في هذه القاعة بصفة ملحوظة مقارنة

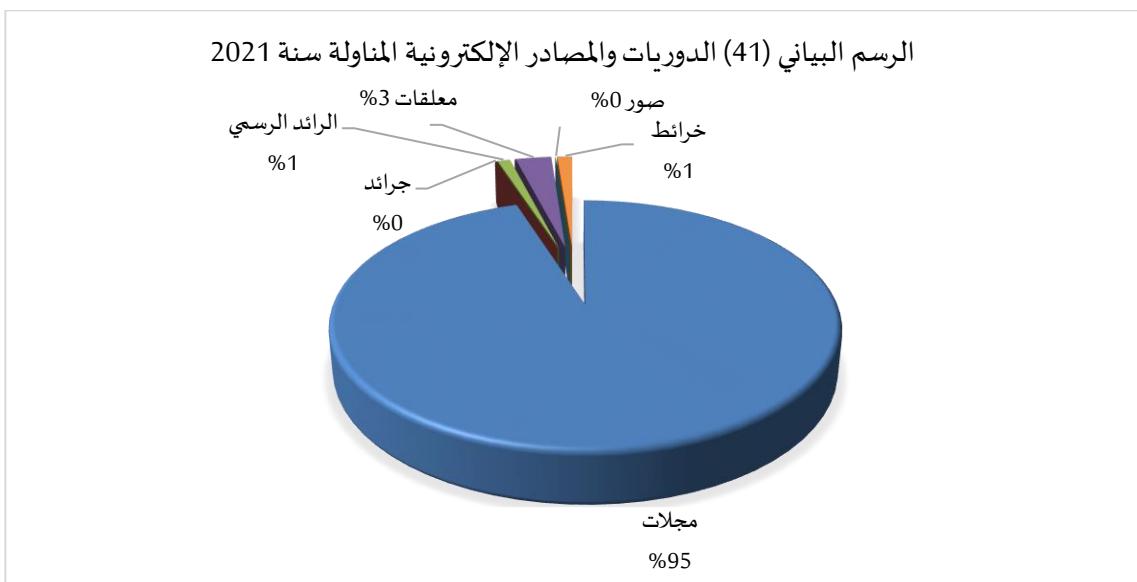


بالسنة الفارطة، ربما لتنوع مصادر هذه القاعة من دوريات ووثائق غير الكتاب لاسيما المنصات الإلكترونية العالمية.

الجدول الاحصائي (31) عدد الدوريات والمصادر الإلكترونية المناولة			السنة
2021	2020	2019	عدد الوثائق المناولة
3724	840	1698	



الجدول الاحصائي (32) جدول تفصيلي للدوريات والمصادر الالكترونية المأهولة							
السنة	مجلات	جرائد	الرائد الرسمي	معلقات	صور	خرائط	قرص مضغوط
2019	773	868	27	10	6	14	0
2020	314	469	17	4	2	10	0
2021	3533	37	105	0	44	1	0

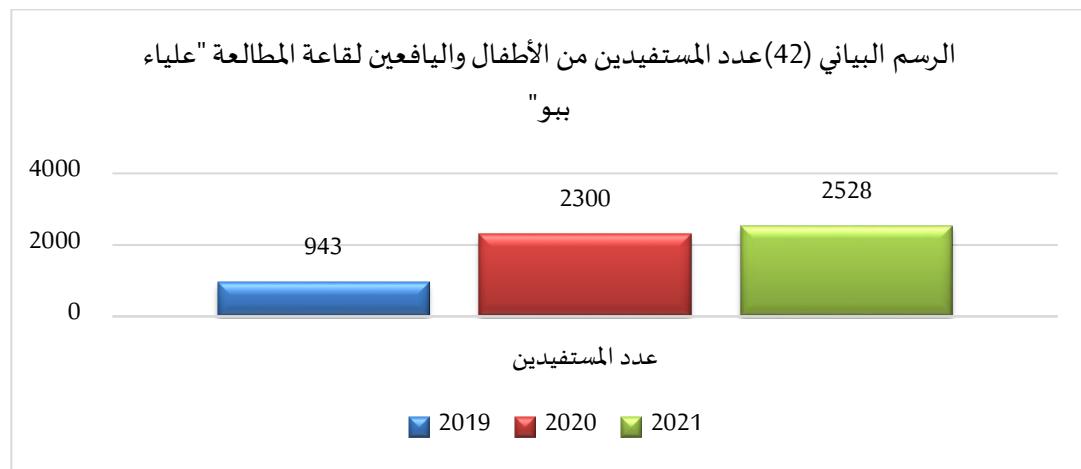


4.2.2 قاعة الأطفال "علياء ببو"

شهدت قاعة الأطفال واليافعين "علياء ببو" إقبالاً كبيراً خلال سنة 2021 من قبل تلاميذ المدارس والمعاهد المجاورة و خاصة تلاميذ المدرسة الصادقية و التلاميذ الراغبون لدائرة تونس 1 و دائرة تونس 2 خاصة بعد

تم تدشين فضاء اليافعين من قبل المكتبة الوطنية وجمعية بيليوناف الفرنسية ووزارة التربية وتوقيع اتفاقية شراكة بينهم لاستغلال رصيد هذا الفضاء .
2528 تلميذا وتلميذة استفادوا من هذه القاعة سنة 2021

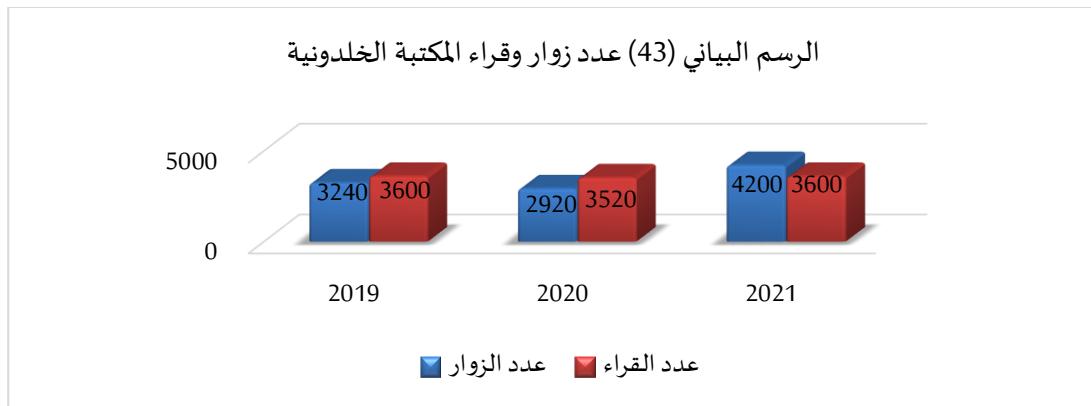
الجدول الاحصائي (33) عدد المستفيدين من الأطفال واليافعين لقاعة المطالعة "علياء ببو"			
السنة	2021	2020	2019
عدد المستفيدين	2528	2300	943



5.2.2 قاعة مكتبة الخلدونية

شهد عدد الزوار والقراء لمكتبة الخلدونية تطويرا ملحوظا مقارنة بالستين الفارطتين.

الجدول الاحصائي (34) عدد زوار المكتبة الخلدونية وعدد قرائهما خلال السنوات الثلاث الاخيرة			
السنة	عدد الزوار	عدد القراء	المجموع
2019	3240	3600	6840
2020	2920	3520	6440
2021	4200	3600	7800

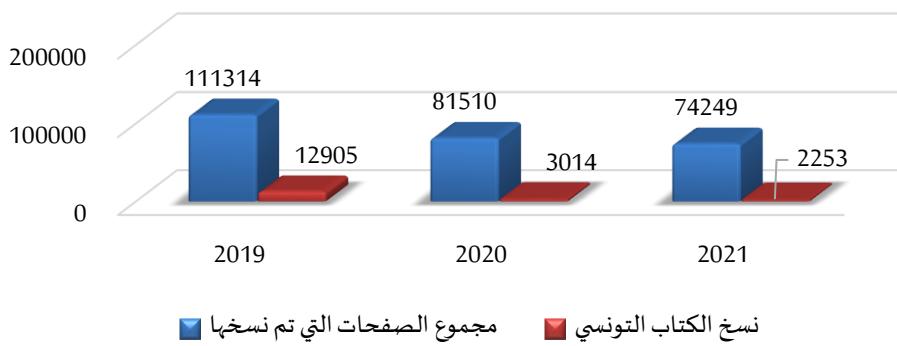


6.2.2 خدمة النسخ والرقمنة للقراء

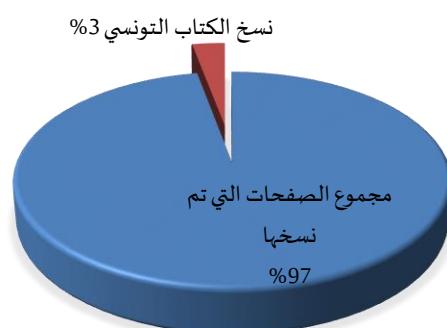
74249 صفحة تم نسخها لفائدة القراء سنة 2021. رقم انخفض مقارنة بالسنوات الأخيرتين عدد طلبات النسخ إضافة إلى التوجه العام نحو النسخ الرقمي.

الجدول الإحصائي (35) النسخ الورقي الخاصة بطلبات القراء سنة 2019		
السنة	مجموع الصفحات التي تم نسخها	نسخ الكتاب التونسي
2019	111314	12905
2020	81510	3014
2021	74249	2253

الرسم البياني (44) تطور النسخ الورقي الخاصة بطلبات القراء خلال السنوات الثلاث الأخيرة



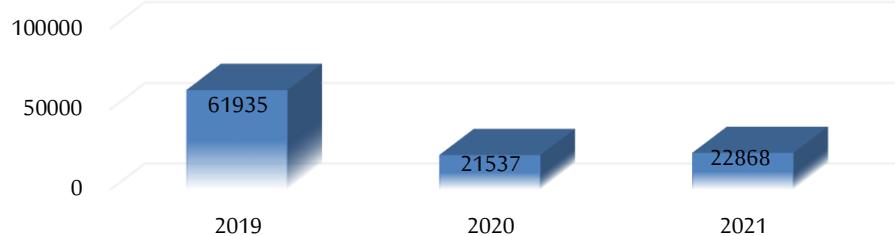
الرسم البياني (45) النسخ الورقي الخاصة بطلبات القراء سنة 2021



الجدول الإحصائي (36) عدد الصفحات المرقمنة الخاصة بطلبات القراء خلال السنوات الثلاث الأخيرة

2021	2020	2019
22868	21537	61935

الجدول الإحصائي (46) عدد الصفحات المرقمنة الخاصة بطلبات القراء خلال السنوات الثلاث الأخيرة



3.2 تصفح الموقع والبوابة

1.3.2 تصفح البوابة

إحصائيات البوابة حسب مدة التصفح

سنة 2021

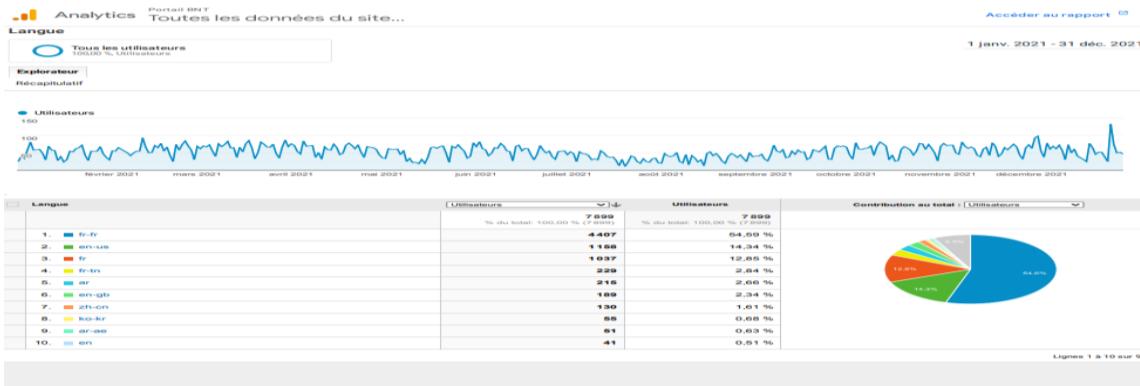


2020



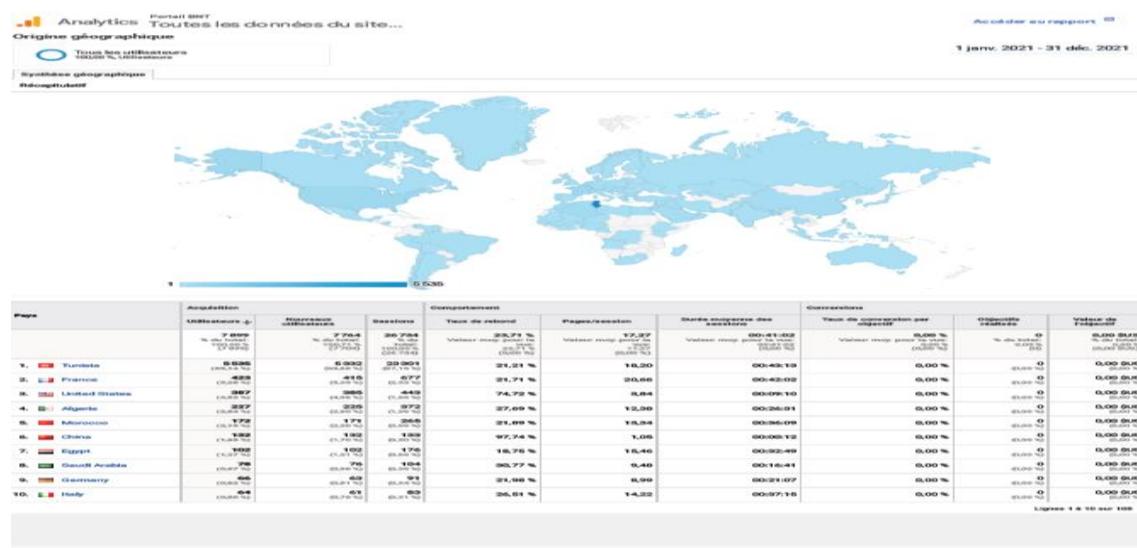
نلاحظ أن تسجيل الدخول إلى البوابة وعدد الصفحات المعروضة سنة 2021 يفوق بكثير سنة 2020. وأغلبية المستخدمين يقضون أكثر من 30 دقيقة عند استخدام بوابة دار الكتب الوطنية، وهذا المؤشر ايجابي ويدل على الاهتمام بالمحظى واستخدامه في عملية البحث.

إحصائيات تصفح البوابات حسب اللغة



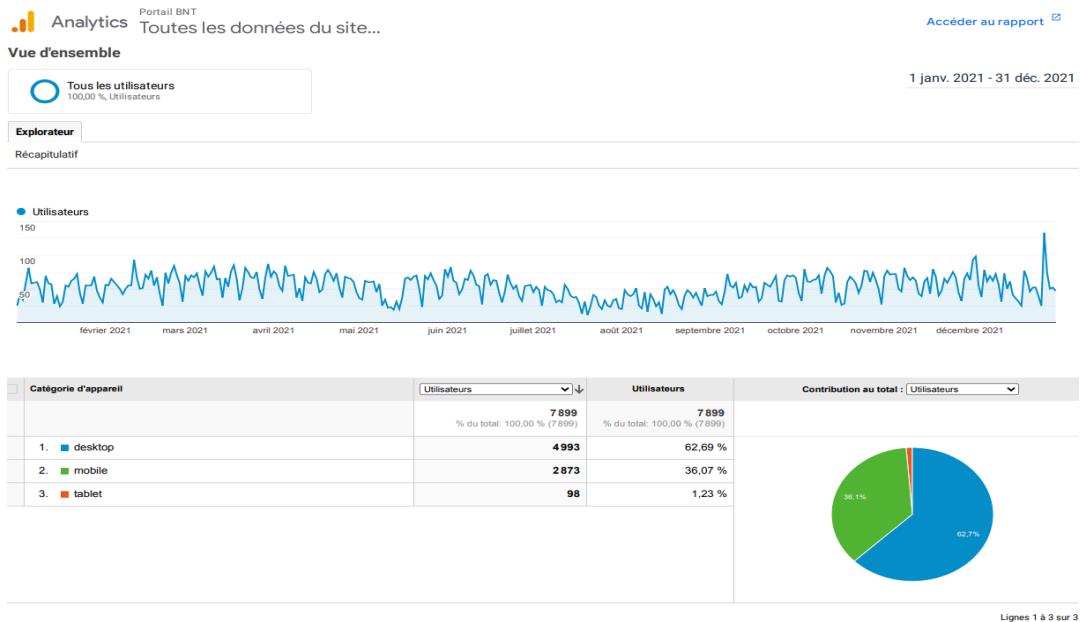
نلاحظ أن تصفح البوابات يكون بالأساس باللغة الفرنسية، تليها اللغة الإنجليزية مع أن صفحة الاستقبال مبرمجة على اللغة العربية.

إحصائيات تصفح البوابات حسب البلدان



نلاحظ أن تونس تحتل المرتبة الأولى، تليها فرنسا.

إحصائيات تصفح البوابات حسب نظم تشغيل الحواسيب



رغم تطور تقنيات التصفح عبر الواب، يبقى الحاسوب العادي أهمّ وسيلة معتمدة في تصفح موقع دار الكتب الوطنية.

2.3.2 تصفّح الموقع

تحرص إدارة الإعلامية على :

- إدارة وتحيين موقع واب دار الكتب الوطنية.
- العمل على تحسين التموضع في نتائج البحث على الواب "référencement"
- تحيين وإثراء نواة المكتبة الافتراضية "الخلدونية الرقمية" وذلك استعدادا لإنشاء وتركيز المكتبة الافتراضية الرقمية لدار الكتب الوطنية : تم وضع بعض العناوين التونسية المرقمنة على موقع الواب للتعريف بثراء رصيد المؤسسة (أكثر من مائة عنوان).

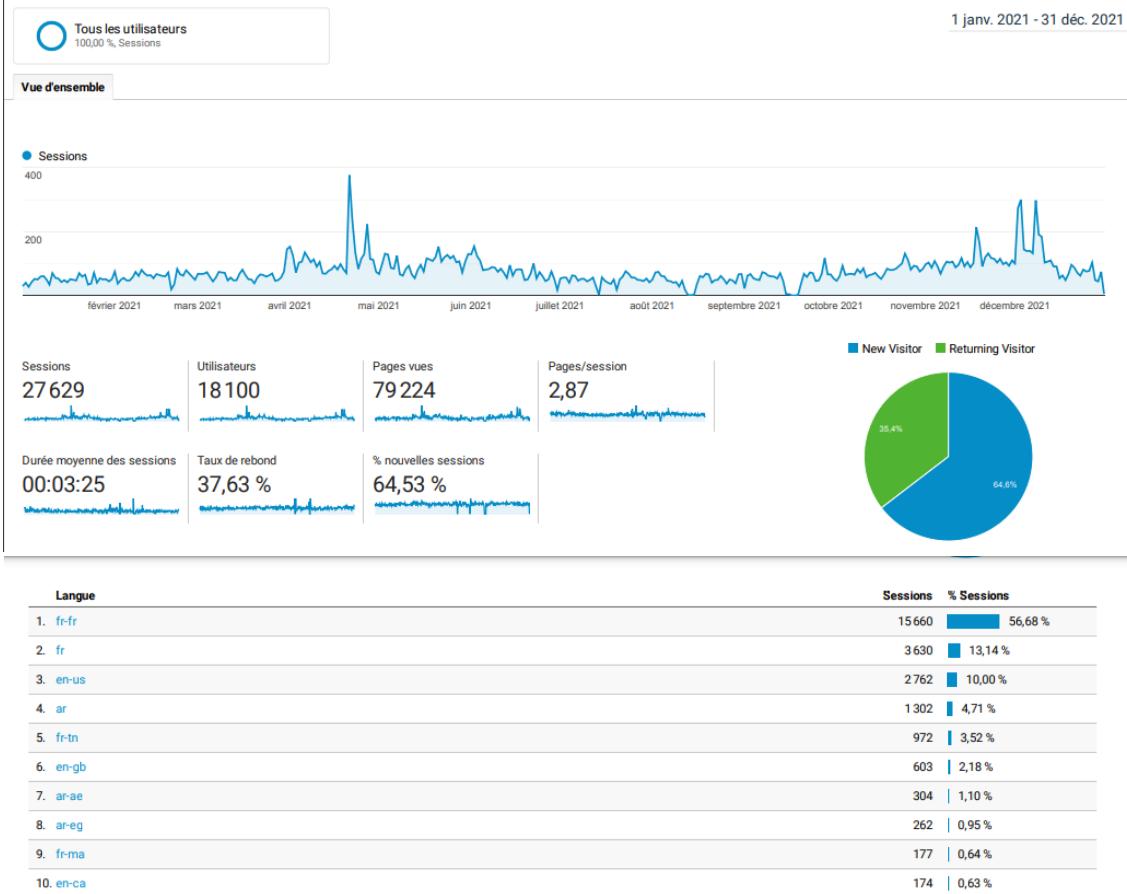
إحصائيات تصفّح الموقع حسب البلدان

Pays	Acquisition			Comportement			Conversions		
	Sessions ↓	% nouvelles sessions	Nouveaux utilisateurs	Taux de rebond	Pages/session	Durée moyenne des sessions	Taux de conversion par objectif	Objectifs réalisés	Valeur de l'objectif
	27 629 % du total: 180,00 % (27 629)	64,60 % Valeur moy. pour la valeur 64,20 % (0,12 %)	17 849 % du total: 100,12 % (17 828)	37,63 % Valeur moy. pour la valeur 37,43 % (0,00 %)	2,87 Valeur moy. pour la valeur 2,87 (0,00 %)	00:03:25 Valeur moy. pour la valeur 00:03:25 (0,00 %)	0,00 % Valeur moy. pour la valeur 0,00 % (0,00 %)	0 % du total: 0,00 % (0)	0,00 SUS % du total: (0,00 %) (0,00 SUS)
1. Tunisia	20 524 (74,28 %)	62,75 % (72,16 %)	12 879 (72,16 %)	33,73 %	2,95	00:03:23	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
2. Algeria	1 958 (7,09 %)	63,74 % (6,99 %)	1 248 (6,99 %)	39,38 %	2,80	00:04:25	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
3. France	814 (2,95 %)	70,27 %	572 (3,20 %)	46,31 %	2,85	00:02:43	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
4. Egypt	575 (2,08 %)	66,78 %	384 (2,15 %)	58,78 %	2,26	00:03:12	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
5. Morocco	531 (1,92 %)	67,98 %	361 (2,02 %)	29,00 %	3,49	00:04:42	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
6. Saudi Arabia	396 (1,43 %)	78,03 % (1,73 %)	309 (1,73 %)	61,11 %	2,10	00:02:18	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
7. United States	301 (1,09 %)	75,08 %	226 (1,27 %)	66,78 %	2,06	00:02:39	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
8. Germany	205 (0,74 %)	72,20 %	148 (0,83 %)	48,78 %	2,72	00:03:26	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
9. Turkey	204 (0,74 %)	77,45 %	158 (0,89 %)	56,86 %	2,62	00:03:04	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)
10. Italy	187 (0,68 %)	60,96 %	114 (0,64 %)	42,78 %	2,93	00:04:27	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 SUS (0,00 %)

نلاحظ أن تونس تحتل المرتبة الأولى، تلتها الجزائر، ثم فرنسا في المرتبة الثالثة.

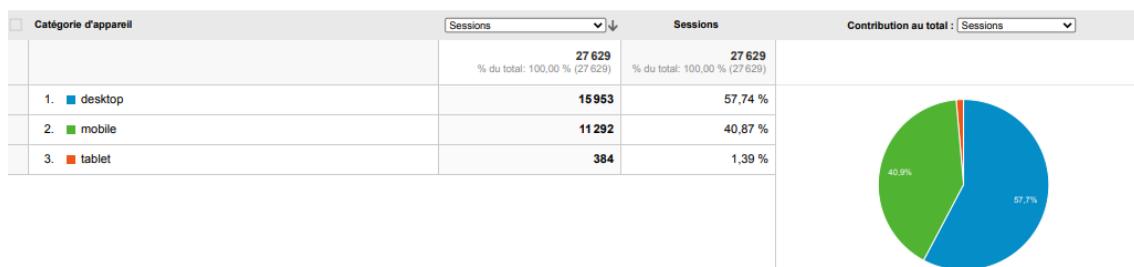
إحصائيات حسب لغة تصفح الموقع

Présentation de l'audience



نلاحظ أن تصفح البوابة يكون بالأساس باللغة الفرنسية، تلها اللغة الإنجليزية مع أن صفحة الاستقبال مبرمجة على اللغة العربية.

إحصائيات تصفح الموقع حسب المعدات التقنية المستعملة

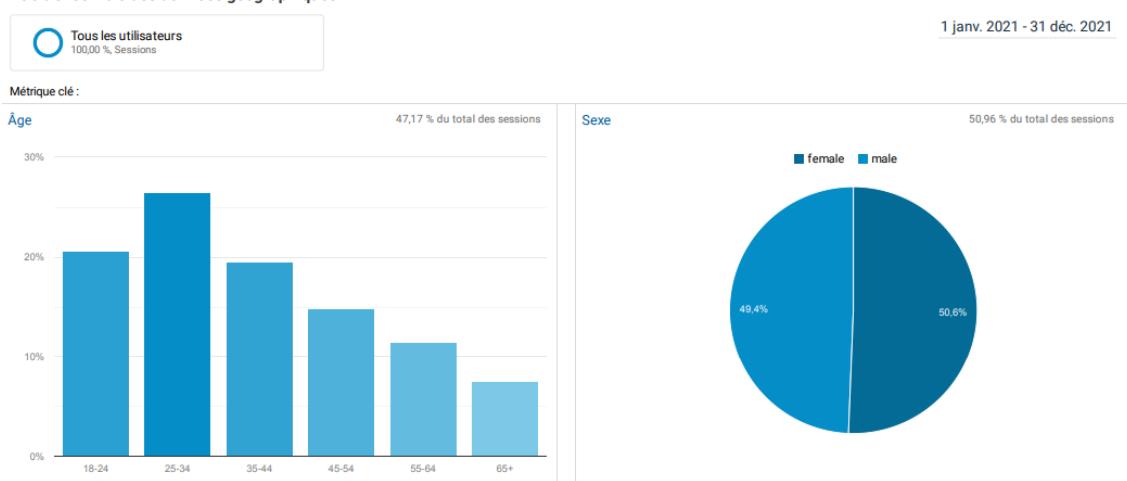


إحصائيات تصفح الموقع حسب الفئة العمرية والجنس

.Analytics Toutes les données du site...

[Accéder au rapport](#)

Vue d'ensemble des données géographiques



نلاحظ أن أعلى نسبة لمتصفحى موقع الواب هم من الفئة العمرية بين 25 و34 سنة وأن نسبة متصفحى الموقع من الذكور متساوية تقريبا مع نسبة الإناث.

3. تثمين التراث والأنشطة الثقافية

1.3. تثمين معلمى الخلدونية وميضاة السلطان :

مكتبة الخلدونية هي قاعة مطالعة إضافية تستقبل القراء. وبالإضافة إلى ذلك هي معلم تاريخي مفتوح للزوار وللراغبين في استغلاله وتثمينه. وإلى جانب الخلدونية، يوجد معلم من أقدم معالم المدينة العتيقة، هو ميضاة السلطان التي أنشئت في العهد الحفصي. وهذا المعلم أيضاً مفتوح للزيارة، ولإقامة بعض العروض الفنية التي تعرف به دون أن تلحق به أضرارا.

وفي ما يلي أهم الزيارات والأنشطة التي تخص المعلمين :

يوم 12/01/2021: يوم دراسي بميضاة السلطان لأساتذة وطلبة المدرسة الوطنية للمهندسة المعمارية والتعمير بسيدي بوسعيد.

يوم 11/02/2021: زيارة ميدانية للجمعية الوطنية للنهوض بالثقافة والسياحة.

يوم 08/03/2021 زيارة لتلاميذ مدرسة بو عبد الله الإعدادية رفقة مجموعة من الأساتذة في إطار دراسة الآثار بالمدينة العتيقة.

يوم 25/03/2021: تصوير برنامج ثقافي "HeinrichBoll Tunis" موضوعه الهجرة.

يوم 01/04/2021: زيارة السيد وزير الثقافة لمكتبة وميضاة السلطان.

يوم 02/04/2021 ورشات لطلبة المعهد العالي للمهندسين بميضاة السلطان.

من 03 إلى 10/04/2021: فعاليات "Dream City" الشارع فن بميضاة.

يوم 22/05/2021 زيارة ميدانية للجمعية التونسية للتراث والبيئة.

يوم 28/10/2021 يوم دراسي لطلبة المدرسة العليا للمهندسة المعمارية و التعمير بميضاة السلطان

يوم 02/11/2021 ورشة رسم لطلبة المدرسة العليا للمهندسة المعمارية و التعمير.

يوم 03/11/2021 زيارة لجمعية أقرأ وارتقي بأريانة.

يوم 09/11/2021 زيارة لأساتذة وطلبة المعهد العالي للتراث بتونس في إطار زيارة المعالم الحديثة.

يوم 10/12/2021 زيارة للمكتبة والميناء للمعهد العالي للغات بالمنيا.

2.3. مشروع متحف التراث المكتوب على الأنترنت وفي سوق العطّارين

بدأ التّفكير في إنشاء متحف التراث المكتوب في سنة 2020. وفي 30 أكتوبر 2020، نشرت المكتبة البلاغ المولى الذي تعرّف فيه بالمشروع وتدعو المختصين إلى المساهمة فيه : "تعزّز دار الكتب الوطنية، بالتعاون مع المجمع التونسي للعلوم والآداب والفنون بيت الحكمة، إطلاق متحف افتراضي للتراث التونسي المكتوب يعرف بأهم ما أنتج

في البلاد من آثار أدبية وفكرية وعلمية، خلال مختلف العصور، من الفترة البوئية إلى اليوم. ويقوم المشروع على إنتاج مجموعة مختارة من الجذادات التي تعرف بهذه الآثار بثلاث لغات (عربية وفرنسية وإنكليزية)، وتقدم أهم نفائس المكتبة المطبوعة والمخطوطة، كما يقوم على عرض أهم المعالم والأعلام والمؤسسات والمهن المتصلة بالكتب والدوريات وصناعتها واستغلالها، بطريقة جذابة وموثقة في الوقت نفسه. نوجه دعوتنا إلى المختصين في هذه المجالات، القادرين على المشاركة في هذه المشروع البيداغوجي وعلى مخاطبة جمهور عريض، إلى تقديم مقترحاتهم (عنوان الكتاب، اسم المؤلف (ين)، تاريخه، تبرير مختصر للاختيار) التي ستنظر فيها الجنة القيادة العلمية للمشروع ويمكن إرسالها عبر البريد الإلكتروني المولى : direction.generale@bnt.nat.tn

وتكلّمت لجنة قيادة مشروع "متحف التراث المكتوب" في نوفمبر 2020، وكانت مشتركة بين أعضاء المجلس العلمي للمكتبة وأعضاء للمجمع التونسي للعلوم والآداب والفنون، بيت الحكمة، وحدّدت مهمّتها كما يلي :

- ضبط المواضيع والوثائق التي سيتم التعريف بها ؛
- ضبط قائمة الكتاب وسائل المتدخلين، من مترجمين ومراجعين ومنتجين للصيغ والأدوات السمعية والسماعية البصرية ؛
- تنسيق عمليات الترجمة والمراجعة وإنتاج الصيغ والأدوات السمعية والسماعية البصرية.

وببدأ إعداد المنصة الرقمية للمتحف في جانفي 2021. وتم بناء قاعدة بيانات الباحثين الذين سينتّجون محتويات المتحف بالتعاون مع لجنة القيادة، وتمت برمجة الواجهة الخلفية للمنصة، بحيث يتّدخل الباحثون أنفسهم بالإضافة للمعطيات المطلوبة. وقد احتضن المنصة خادم خاص بالمشروع موجود بالمكتبة.

وبالتوازي مع إنشاء قاعدة بيانات المتحف، استفادت المكتبة من تمويل برنامج "تفّن" للشروع في إعداد كراس شروط إنشاء المتحف المادي بقسم من المقر السابق للمكتبة الوطنية بسوق العطارين. ويشمل كراس الشروط المحتوى العلمي والمقاربة العامة للسينوغرافيا. ومن المتوقّع أن يقدم كراس الشروط في أواخر جانفي 2022.

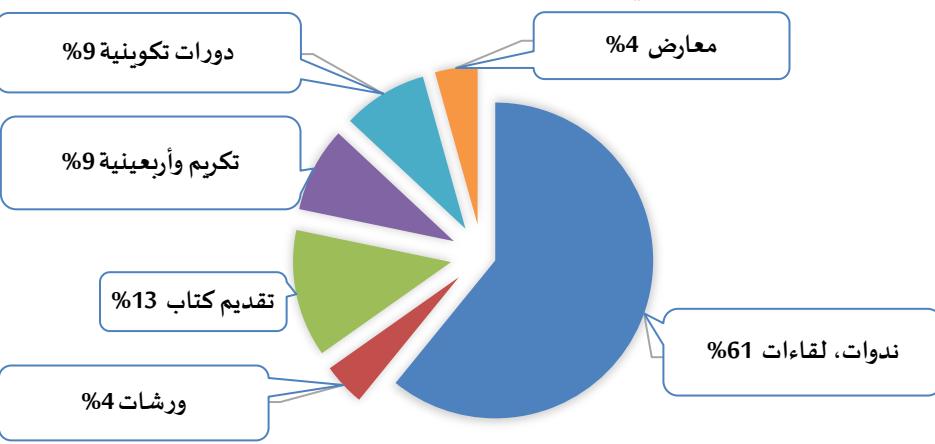
3.3 الأنشطة الثقافية

تميز الموسم الثقافي لسنة 2021 بالعودة التدريجية للأنشطة الثقافية بفضل تحسن الأوضاع الصحية، مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي وسائل الإجراءات الصحية. وكان هذا الموسم متّنوّعاً مغطّياً عدّة مجالات ومقاماً بالتعاون مع عدّة جهات وجمعيات ومراكز أبحاث ومؤسسات جامعية.

وقد عملت مصلحة الاتصال والأنشطة الثقافية على بث هذه التظاهرات مباشرة على صفحة الفاسبوك الخاصة بدار الكتب الوطنية تم إتاحتها على شاشة اليوتيوب في إطار السعي إلى إتاحة المعلومات للجميع. لكن يتم حفظ هذه الموارد داخل سرفيرات المكتبة.

وشهد هذا الموسم 23 تظاهرة ثقافية مقسّمة كما يلي الرسم البياني التالي :

الرسم البياني (47) الأنشطة الثقافية سنة 2021

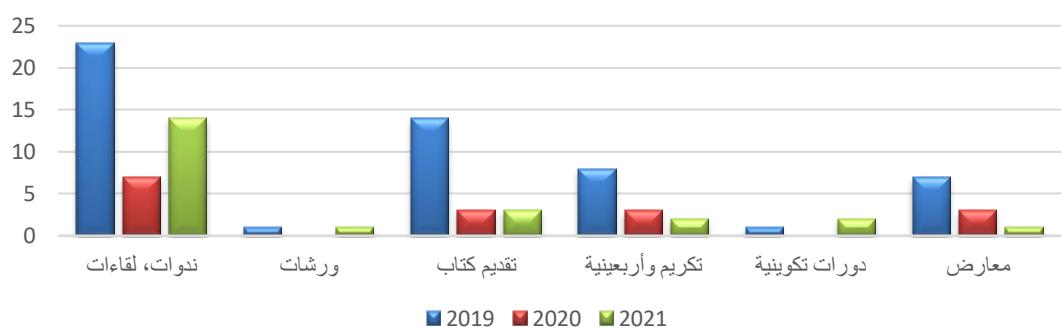


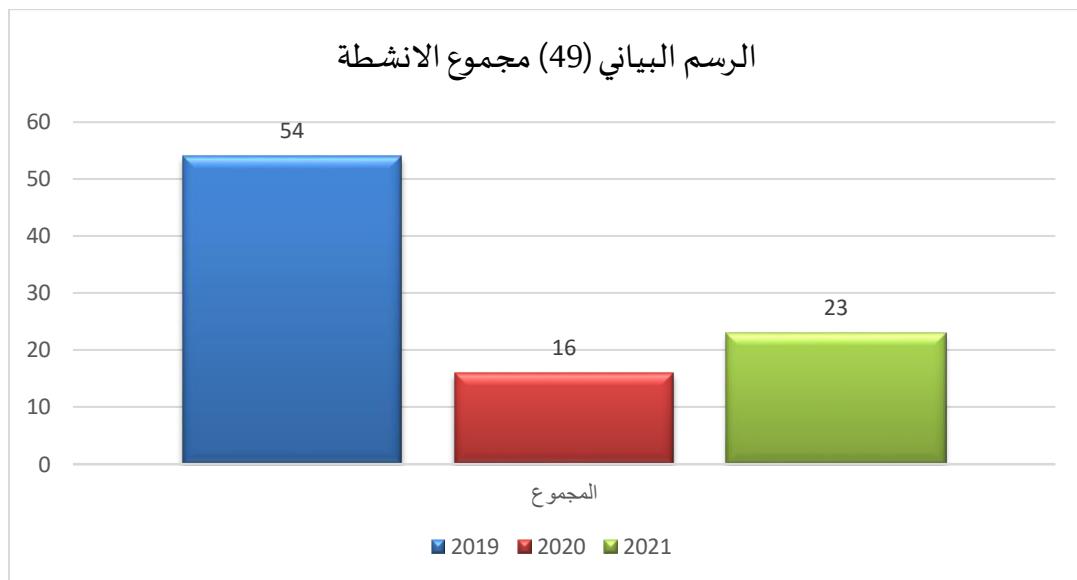
وفي ما يلي تطور عدد الأنشطة الثقافية خلال السنوات الثلاث الأخيرة :

الجدول الإحصائي (37) الأنشطة الثقافية في السنوات الأربع الأخيرة

السنة	الكتاب	ورشات	دورات تكوينية	أربعينية	معارض	ندوات، لقاءات	تقديرات	المجموع
2019	14	1	8	7	1	23	1	54
2020	3	3	3	3	0	7	0	16
2021	3	2	2	1	14	1	1	23

الرسم البياني (48) الأنشطة الثقافية في السنوات الثلاث الأخيرة





ومن أهم الأنشطة :

- ✓ افتتاح فضاء لليافعين خلال شهر سبتمبر 2021 يضم قاعة للأطفال وقاعة لطلاب المعاهد الاعدادية مع فضاء للأولياء الذين يصطحبون أطفالهم ويريدون المطالعة.
- ✓ أربعينية المؤرخ والباحث الراحل "جون فونتان جوان 2021".
- ✓ حفل إطلاق مشروع الأذن تقرأ والإعلان عن جائزة مؤسسة عبد الوهاب بن عياد الأدبية في دورتها الدورة الأولى (ديسمبر 2021).
- ✓ في إطار اتفاقية الشراكة المبرمة بين دار الكتب الوطنية وجمعية بيليوناف الفرنسية ووزارة التربية : تنظيم يوم مطالعة مفتوح للأطفال احتفالا بعيد الشجرة وقد سميت كل شجرة باسم التلميذ الذي غرسها حتى تتوطد العلاقة بينه وبين المكتبة الوطنية.
- ✓ معرض نساء تونس، تراثنا بين الماضي والحاضر (أم السفاري وأم الزين وأم السعد وأم الخير) للفنان التشكيلي و الخطاط التونسي سجي، في ضيافة المكتبة الوطنية خلال شهر أكتوبر 2021.

4.3 المنشورات

أصدرت المكتبة الوطنية سنة 2021 الوثائق المطبوعة والرقمية المولالية :

- ✓ الببليوغرافيا الوطنية لسنة 2020 في نسخة رقمية على موقع الواب Les Costumes traditionnels féminins ✓
- ✓ الأزياء التقليدية النسائية في تونس

- ✓ أغاني التونسيات لسلمي الجلاصي
- ✓ كتاب "خرافات تونسية"، جمع ناصر البقلوطي، رسوم أسامة الطروdi
- ✓ مخطوطات علمية بالمكتبة الأحمدية، إعداد مهدي عبد الجود وحميدة الهاذفي، طبعة عربية جديدة.
- ✓ محاولة ببليوغرافية في ترجم أعلام تونس لعبد الوهاب الدّخلي
- ✓ اطلاق مشروع الأذن تقرأ بالتعاون مع مؤسسة عبد الوهاب بن عياد. وقد تم تدريب 20 مترشحا على القراءة المسرحية، وأطلقت السلسلة الأولى من الأعمال المسموعة يوم 04 ديسمبر 2021. وهي تتكون من الكتب التالية :

- ديوان الأغاني لأبو قاسم الشابي
- خواطر لطاهر الحداد
- دار العلم لأحمد الدرّعي، وهي اقتباس لتمثيلية Les Femmes savantes de Molière
- عرس الخنساء (قصة للأطفال)

وقد تم تنظيم الصالون الأول للكتب المسموعة بدار الكتب الوطنية يومي 27 و 28 نوفمبر 2021

4. التعاون والإشاع

1.4 المساهمة في دعم اللامركزية الثقافية

✓ تساهم دار الكتب الوطنية في جهود وزارة الشؤون الثقافية في التشجيع على القراءة، فتتعاون مع المؤسسات التربوية والجمعيات على تأسيس المكتبات ودعمها، بإرسال هبات من الكتب إلى داخل الجمهورية، والاستجابة إلى مطالب الدعم التي ترسلها المدارس خاصة.

الجدول الإحصائي (38) المؤسسات والجمعيات وعدد الكتب التي أهديت إليها

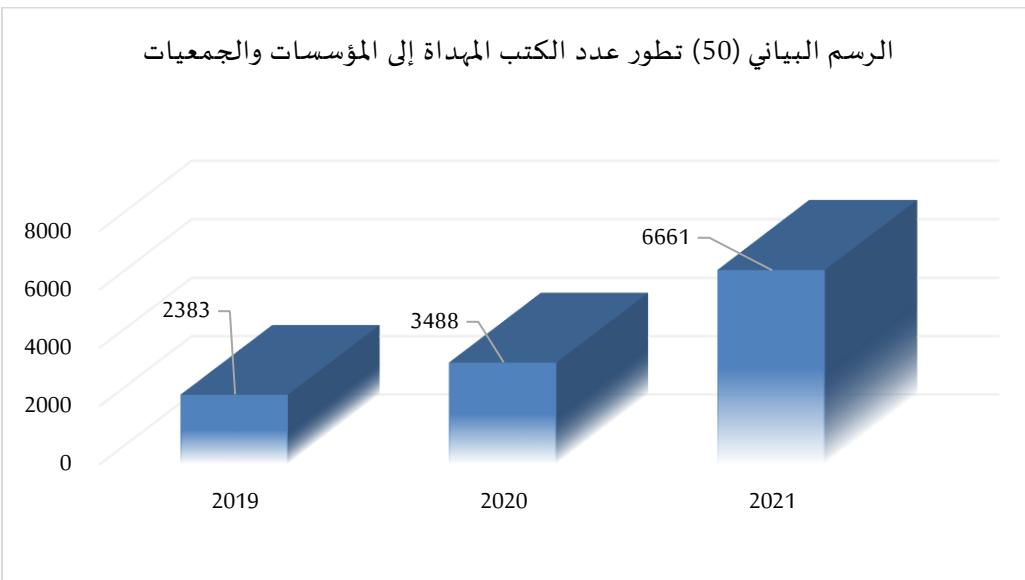
سجن المرناقية	464
المدرسة الإعدادية أبوالقاسم الشابي بن عروس	135
المدرسة الإبتدائية حي النصر المروج	156
المدرسة الإعدادية أولاد الشامخ المهدية	179
المدرسة الإعدادية سيدى ثابت	232
المدرسة الإبتدائية زلدو	186
المدرسة الإعدادية علي الدوعاجي بسيدي حسين	250
المدرسة الإبتدائية مباركة 1 بسيدي ثابت	150
المدرسة الإبتدائية مباركة 2 بسيدي ثابت	150
المدرسة الإبتدائية أولاد الشامخ المهدية	150
المدرسة الإبتدائية حي البرتقال باردو	120
جمعية المتصرفين في الوثائق والأرشيف والمكتبين بوزارة العدل	110
القطب الثقافي الفاضل بن عاشور المرسى	156
الهيئة الدولية لمناهضة التعذيب	277
الرابطة القرآنية	216
معهد السواسي بالمهندية	256
دار الثقافة يوسف بن محمد الرديف	484
وزارة الدفاع	88

114	المدرسة الإبتدائية الكنائس سوسة
641	سجن مرناق
120	جمعية الكرامة لرعاية الأيتام
280	مرصد السيادة الغذائية والبيئة
160	المدرسة الإعدادية أولاد حفوز
382	المعهد العالي للعلوم الإنسانية بجندوبة
438	المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بتوزر
101	المدرسة الإبتدائية العواید
416	بلدية أريانة
250	جمعية التعلم مدى الحياة

الجدول الإحصائي (39) مجموع الكتب المهدأة خلال السنوات الثلاث الأخيرة

السنة	2021	2020	2019
الكتب المهدأة إلى المؤسسات والجمعيات	6661	3488	2383

الرسم البياني (50) تطور عدد الكتب المهدأة إلى المؤسسات والجمعيات



يعود تطور عدد الكتب المهدأة خلال سنة 2021

- إلى التشجيع على المطالعة في إطار اتفاقية مبرمة مع وزارة التربية للعمل على بعث نواة مكتبة في المدارس والمعاهد في مختلف تراب الجمهورية التونسية.
- دعم مكتبات السجون في إطار اتفاقية مبرمة مع وزارة الدفاع.
- ارتفاع عدد طلبات الجمعيات والمؤسسات.

2.4 المساهمة في دعم الدبلوماسية الثقافية

- ✓ أدى سعادة سفير اندونيسيا بتونس زيارة إلى دار الكتب الوطنية
- ✓ أدى سعادة سفير المملكة الأردنية الهاشمية بتونس، الدكتور ماهر سالم الطراونة، زيارة إلى دار الكتب الوطنية يوم الجمعة 19 نوفمبر 2021، وأهدى مجموعة من الكتب القيمة وذلك في إطار التبادل الثقافي والمعرفي بين البلدين.
- ✓ زيارة وزيرة الثقافة المصرية رفقة وزيرة الشؤون الثقافية التونسية.
- ✓ استقبال وفد مكون من زوجات السفراء والدبلوماسيين من تونس والمغرب والمملكة العربية السعودية وعمان والأردن ومصر والسودان ولبيبا يوم 20 أبريل 2021. وشملت الزيارة بعض قاعات المطالعة والمخابر والمخازن، وانتهت بإهداء المكتبة لكل زائراتها نسخة من الترجمة العربية لكتاب "الأزياء التقليدية النسائية التونسية".

3.4 إبرام اتفاقيات تعاون

- ✓ اتفاقية تعاون بين دار الكتب الوطنية والمؤسسة الوطنية لتنمية المهرجانات والظاهرات الثقافية والفنية. تهدف إلى التعاون في مجال التوثيق للأغنية التونسية عبر المحامل المكتوبة والفوتوغرافية، بما يساعد على حفظ الذكرة وعلى التعريف بالثقافة التونسية وتشميدها.
- ✓ توقيع اتفاقية بين دار الكتب الوطنية وورثة المرحوم محمد مزالى، ممثلاً في الدكتور رفيق مزالى. تهدف هذه الاتفاقية إلى تمكين دار الكتب الوطنية من رقمنة مجلة الفكر (1955-1986) وإتاحتها للباحثين.
- ✓ توقيع اتفاقية بين دار الكتب الوطنية ومدير مجلة "الفكر الإسلامي المستقبلي 21/15" ، السيد احمدى النمير، تضمن المكتبة من إتاحة كامل أعداد المجلة في صورة إلكترونية، وبصفة مجانية.
- ✓ توقيع اتفاقية ترخيص بالرقمنة والإتاحة لجريدة الرأي (1977-1986)، بين المديرة العامة لدار الكتب الوطنية، وورثة الفقيد حبيب بن عمار (1924-2008) مؤسس الجريدة ومديرها المسؤول. ستكون الجريدة متاحة للقراء بصفة مجانية.
- ✓ توقيع اتفاقية بين دار الكتب الوطنية ومؤسسة عبد الوهاب بن عياد تهدف إلى توفير كتب مسموعة لنذوي الإعاقة البصرية، وذوي الإعاقة عن القراءة، وسائر المواطنين والمواطنات "الأذن تقرأ PROJET OUÏ-LIRE".

4.4 تكوين المتخريجين الجدد والطلبة

تولي دار الكتب الوطنية اهتماما خاصا بتكوين المتخريجين الجدد والطلبة في مجال حفظ المجموعات وتسفيرها وترميمها. فقد تم تدريب 12 متخرجا من المعهد العالي للحضارة الإسلامية (اختصاص: حفظ الممتلكات الثقافية (الوثائق) كما استقبلت دار الكتب الوطنية متربيصين من المعهد العالي للتوثيق.

5.الشؤون الإدارية

1.5 اعتماد منظومة الجودة بالمكتبة

انخرطت المكتبة منذ سنة 2021 في برنامج اعتماد منظومة الجودة، من خلال تبني المعايير الدولية في كل المصالح والأنشطة، ووضع أدلة إجراءات دقيقة، وآليات تخطيط واستباق.

- في هذا الإطار شرعت دار الكتب في حلقات تكوين لسائر أعوانها على هذا البرنامج بالمكتبة من شهر جوان 2021 إلى شهر نوفمبر 2021 . وتناول التكوين متطلبات المعيار الدولي أيزو 9001 نسخة 2015 (إرساء نظام إدارة الجودة) ومتطلبات المعيار الدولي أيزو 31000 نسخة 2018 (إدارة المخاطر). وفي هذا الإطار، تم إعداد بطاقات جرد للمعاملات والإجراءات الموجهة للمستفيد من خدمات دار الكتب الوطنية وإدراجها على منظومة سيكاد في إطار مشروع المراجعة الشاملة والدورية للمعاملات الموجهة للمستفيد حسب الأمر 605 لسنة 2020 المؤرخ في 27 أوت 2020.

- كما تم إعداد مخطط تكوين داخلي حول العديد من المواضيع المهمة لإدراجها ببرنامج التكوين للثلاثية القادمة. وتم إعداد قائمة المتخصصين على شهادة تكوين لتوزيعها والتحضير لحلقات التكوين المتعلقة بالمعايير الدولي أيزو 19011 المتعلق بمتطلبات التدقيق الداخلي لدار الكتب الوطنية لتكوين فريق مدققين.

- بعث لجنة للصحة والسلامة المهنية وإجراءات توثيق المعاملة. وعمل هذه اللجنة في مراحله الأخيرة.
- إعداد آليات للتصدي لكل إخلال صادر عن المستفيد من خلال إعداد وتحرير معاملة المحافظة على ممتلكات المؤسسة ومعاملة توجيه ومرافقة القراء.

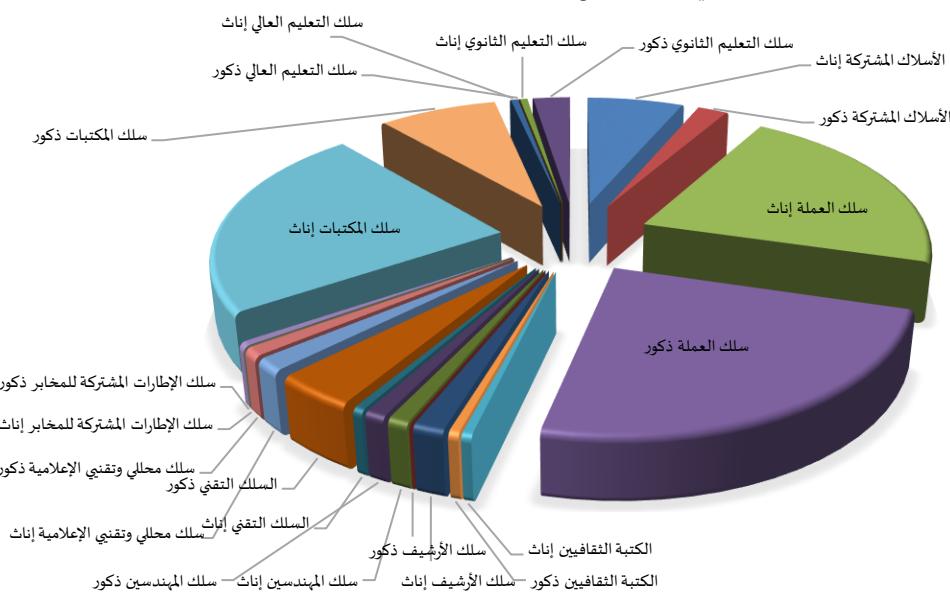
2.5 الموارد البشرية

بلغ عدد أعون المكتبة الوطنية 207 عونا إلى موعد شهر ديسمبر 2020 موزعين حسب الأسلال التالية:

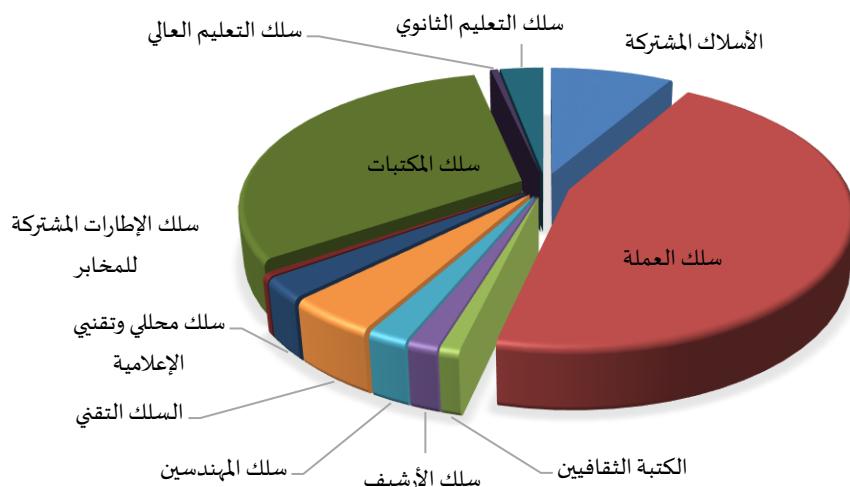
الجدول الإحصائي (40) عدد أعون دار الكتب الوطنية

الأسلال المشتركة	سلك العملة	الكتبة التقافية	سلك الأرشيف	سلك المهنسين	السلك التقني	سلك التعليم	وتقني الإعلامية	سلك محلي	المشركة المخابر	سلك الإطارات	سلك المكتبات	العلمي	سلك التعليم	الثانوي
أناث	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور
4	43	1	0	3	2	1	8	2	1	47	1	0	16	1
3														5
17	92	2	3	4	9	5	1	1	63	1	1	0	1	6

الرسم البياني (51) توزيع أعوان دار الكتب الوطنية



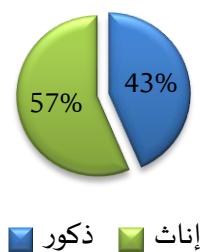
الرسم البياني (52) عدد أعوان موزعين حسب الأسلال



الرسم البياني (53) توزيع الأعوان من حيث الجنس



الرسم البياني (54) الأعوان من حيث الجنس



✓ الترقيات

الترقيات التي تم إنجازها والمرخص فيها بميزانية 2020 التي تم انجازها سنة 2021:

الجدول الاحصائي (41) الترقيات المرخص فيها بميزانية 2020 التي تم انجاز القرارات المتعلقة بها

الرتب الحالية	الرتب الجديدة	العدد
تقني	تقني أول	1
تقني أول	تقني رئيس	2
حافظ مكتبات أو توثيق	حافظ مكتبات أو توثيق	2
مكتبي أو موثق	حافظ مكتبات أو توثيق	7
واضع برامج	محلل	1
محلل	محلل مركزي	1
مخترن مكتبات أو توثيق	معاون مكتبي أو معاون موثق	1

الرسم البياني (55) الترقيات التي تم إنجازها والمرخص فيها بميزانية 2020 التي تم

إنجازها سنة 2021



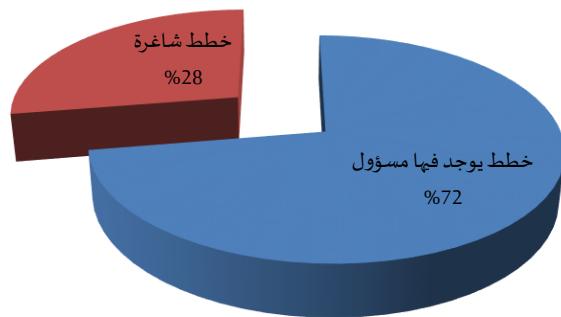
✓ التسميات المنجزة في الخطط الوظيفية :

الجدول الإحصائي (42) التسميات المنجزة في الخطط الوظيفية سنة 2020		
ذكور	إناث	الخطة
0	1	كاهية مدير درجة
		استثنائية

✓ الخطط الوظيفية

الجدول الإحصائي (43) الخطط الوظيفية بدار الكتب الوطنية					
نسبة التأثير	الشغورات	المجموع	الشغورات	عدد الخطط المشغولة	الخطة الوظيفية
%100	0	1	ذكور	إناث	مدير عام
			0	1	
% 100	0	3	ذكور	إناث	مدير
			0	3	
%71	3	4	ذكور	إناث	كاهية مدير
			1	3	
%82	5	13	ذكور	إناث	رئيس مصلحة
			7	6	
نسبة التأثير %72					

الرسم البياني (56) نسبة التأثير في دار الكتب الوطنية

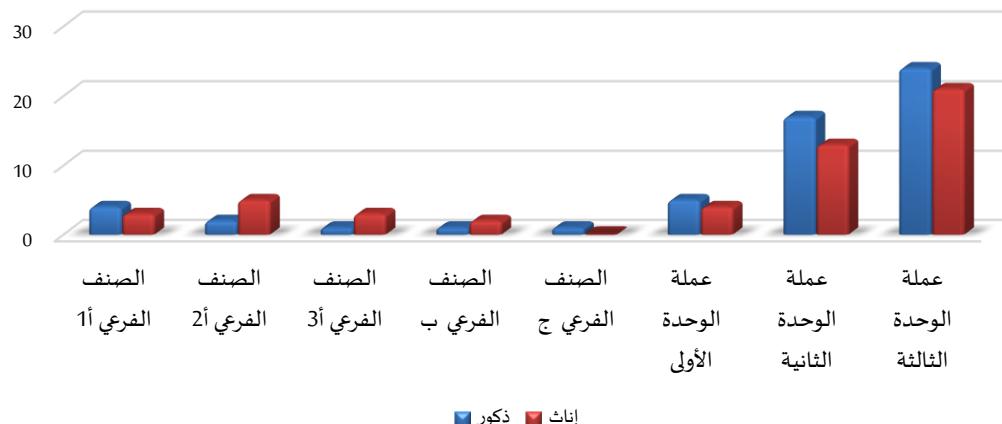


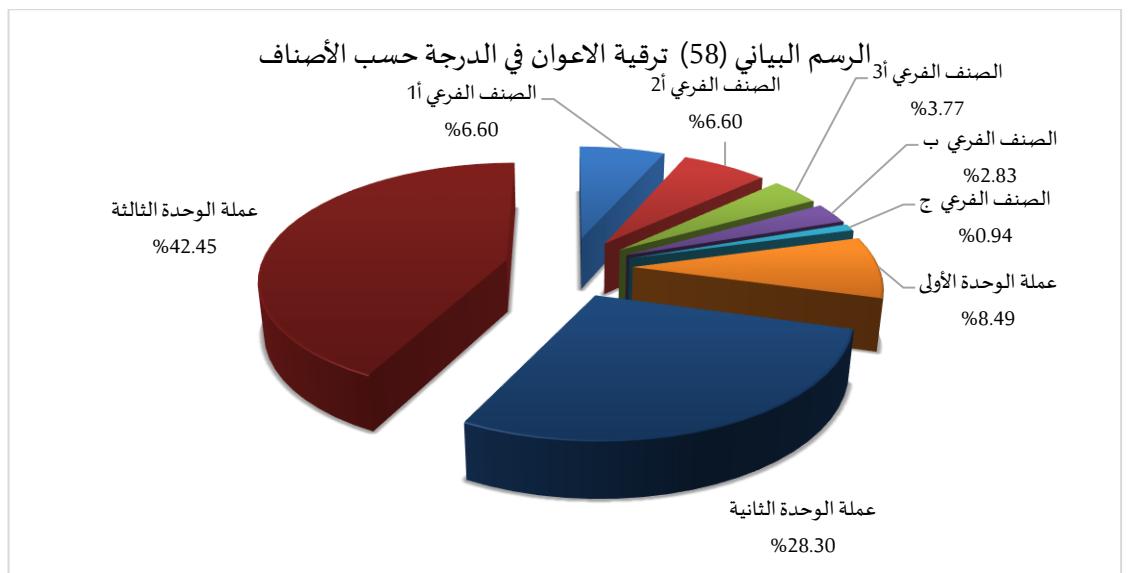
✓ التدرج

تمت ترقية 106 عوناً في الدرجة موزعين حسب الأصناف التالية :

الجدول الإحصائي (44) ترقية الأعوان في الدرجة حسب الأصناف															
عملة الوحدة الثالثة		عملة الوحدة الثانية		عملة الوحدة الأولى		الصنف الفرعي ج		الصنف الفرعي ب		الصنف الفرعي 3		الصنف الفرعي 2		الصنف الفرعي 1	
ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
24	21	17	13	5	4	1	0	1	2	1	3	2	5	4	3
45		30		09		01		03		04		07		07	
المجموع : 106															

الرسم البياني (57) ترقية الأعوان في الدرجة حسب الأصناف والجنس





✓ إ حالات أعلاوات على عدم المباشرة من أجل الدراسة
تم انجاز قرارات تتعلق بإحالات أعلاوات على عدم المباشرة حسب الجدول التالي :

الجدول الإحصائي (45) إحالات أعلاوات على عدم المباشرة		
موضوع الإحالات	العدد	الرتبة
عدم مباشرة من أجل الدراسة	1	مكتبي
المجموع : 1		

✓ النقل

الجدول الإحصائي (46) نقل الأعلاوات			
المؤسسات المعنية	العدد		الرتبة أو الصنف
	ذكور	إناث	
من المكتبة إلى الوزارة	0	1	معاون مكتبي
من المكتبة إلى وزارة أملاك الدولة	0	1	مكتبي أو موثق
من المكتبة إلى الوزارة	1	0	عامل صنف 8
المجموع: 3			

✓ الإلتحاق وتجديد الإلتحاق وإنهاء الإلتحاق

الجدول الإحصائي (47) الإلتحاق وإنتهاء الإلتحاق

المؤسسات المعنية	الرتبة أو الصنف		
	ذكور	إناث	
إلتحاق من وزارة التربية لدى دار الكتب الوطنية	0	1	أستاذ تعليم ثانوي
إلتحاق من وزارة التربية لدى دار الكتب الوطنية	1	0	قييم أول
تجديد إلتحاق لدى وكالة التعاون الفني	0	1	معاون مكتبي
تجديد إلتحاق لدى وكالة التعاون الفني	1	0	مهندس أول
إلتحاق لدى دار الكتب الوطنية	0	1	كاتب محكمة
إلتحاق لدى دار الكتب الوطنية	0	1	تقني
المجموع :		6	

✓ التقاعد من أجل بلوغ السن القانونية

الجدول الإحصائي عدد (48) التقاعد من أجل بلوغ السن القانونية

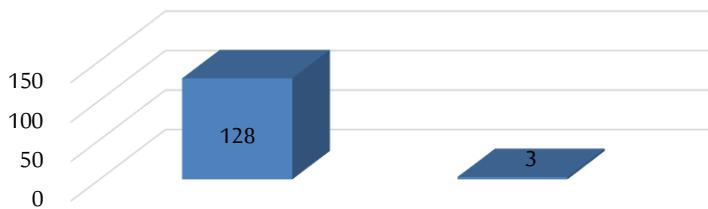
العدد	الرتبة أو الصنف		
	ذكور	إناث	
1		0	عامل صنف 10

✓ التكوين

الجدول الإحصائي عدد (49) الدورات التكوينية التي تم تنظيمها

عدد الأعوان المشاركين في الدورات التكوينية	موضوع التكوين	
	ذكور	إناث
43	85	ايزو 9001 نسخة 2015 مبادئ ومتطلبات إرساء نظام إدارة الجودة ايزو 31000 نسخة 2018 دراسة المخاطر
0	3	الفهرسة الآلية حسب معيار مارك 21 الجانب البibliوغرافي
43	88	المجموع

الرسم البياني (59) عدد الأعوان المشاركين في الدورات التكوينية



الفهرسة الآلية حسب معيار مارك ايزو 9001 نسخة 2015 مبادئ

الجانب البيبليوغرافي ومتطلبات إرساء نظام إدارة الجودة

وايزو 31000 نسخة 2018 دراسة

المخاطر

3.5 الشؤون المالية

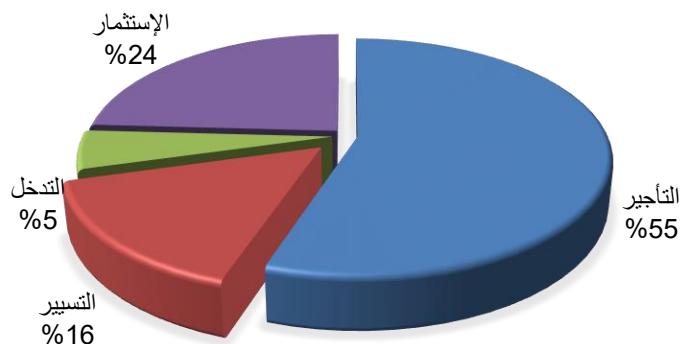
1- الميزانية العامة لدار الكتب الوطنية

تبلغ القيمة الجملية لميزانية دار الكتب الوطنية 9,187.519 د.

بالرجوع إلى الإعتمادات التي تم صرفها نجد أن الميزانية حسب الأهداف لدار الكتب الوطنية قد تمت كما هو مخطط لها مسبقا.

و في ما يلي توزيع الإعتمادات حسب الفصول: تأجير - تسهيل - تدخل - إستثمار

الرسم البياني (60) توزيع الاعتمادات



تنقسم ميزانية دار الكتب الوطنية إلى برامجين:

- ✓ برنامج الكتاب والمطالعة.
- ✓ برنامج التراث.

ينقسم برنامج الكتاب والمطالعة بدوره على ثلاثة أقسام وهي:

- ميزانية التأجير: تأجير أعوان دار الكتب الوطنية.
- التسيير: نفقات الصيانة وشراء اللوازم والمعدات والتجهيزات.
- التدخل: التظاهرات الثقافية وشراء الكتب والمخطوطات وتمويل العمومي للجمعيات والوداديات.

أما في خصوص برنامج التراث فينقسم على تسعه أقسام وهي:

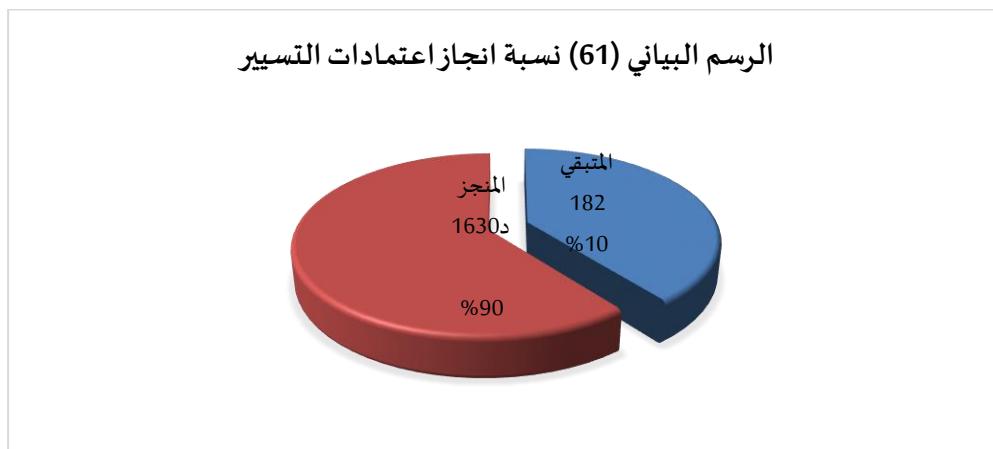
- مشروع تجيز المكتبة
- مشروع رقمنة التراث المكتوب
- مشروع المكتبة الافتراضية
- مشروع التراث المكتوب
- مشروع نشر وترجمة الكتب القديمة أو المفقودة

2- تأجير الأعوان القاريين والتعاقديين.

تم تخصيص مجموع اعتمادات بقيمة 4,880 مليون دينار ولقد تم صرف كامل الاعتمادات.

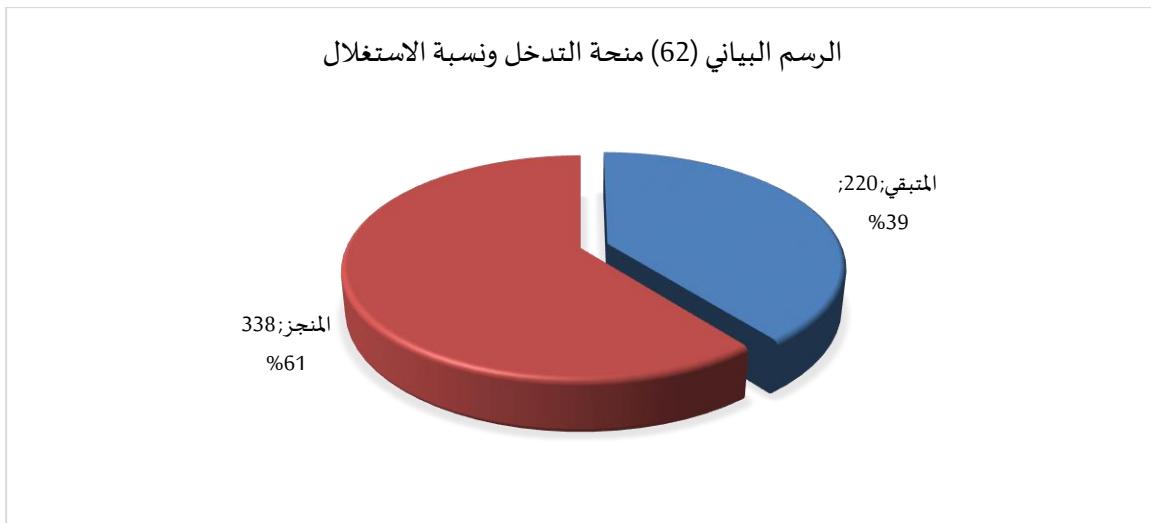
3- التسيير:

تم تخصيص 1350 ألف دينار حسب قانون المالية لسنة 2021 وتم إضافة مبلغ 364 ألف دينار متأتية من فوائل ميزانية سابقة و مداخيل عرضية مختلفة ليصبح المبلغ الجملي 1812 ألف دينار، تم استغلال 1630 ألف دينار أي بنسبة 90 % كما هو مبين بالرسم البياني التالي:



4- التدخل:

تم تخصيص 558 ألف دينار كمنحة تدخل. وتم استغلال قرابة 338 ألف دينار أي بنسبة 61% كما هو مبين بالرسم البياني التالي:



قسم هذا المبلغ على المصالح التالية:

- مصلحة الاقتناءات: شراء الكتب والوثائق القديمة والمخطوطات، شراء مواد ترميم وتسفير خاصة بالمجموعات...

- مصلحة الأنشطة الثقافية والتعاون الدولي: مصاريف الندوات الفكرية، مصاريف المهام الثقافية...

- منح للجمعيات والوداديات.

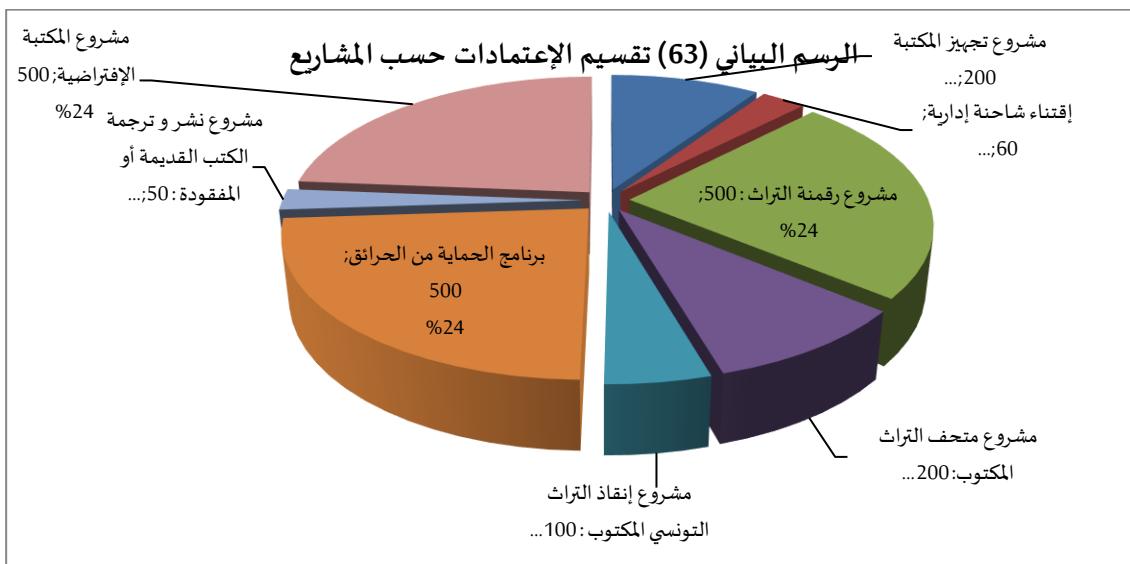
- بالنظر إلى جائحة الكوفيد 19 لم تتمكن دار الكتب من اقتناء كتب من معرض الكتاب الدولي وكذلك تعذر على المزودين توفير عدة عناوين نظراً لغلق الحدود البحريّة والبريّة.

5- ميزانية الاستثمار:

تم خلال السنة المالية 2021 توفير إعتمادات بقيمة 2110 ألف دينار لإنجاز عديد المشاريع وقد تم إنجاز أغلب المشاريع المبرمجة وبذلك تحققت الأهداف المرسومة خلال سنة 2021. وفي ما يلي قائمة في المشاريع المنجزة :

الجدول الإحصائي (50) بالمشاريع وقيمة المشروع	
200	مشروع تجهيز المكتبة
60	اقتناء شاحنة إدارية
500	مشروع رقمنة التراث
200	مشروع متحف التراث المكتوب
100	مشروع إنقاذ التراث التونسي المكتوب

500	برنامج الحماية من الحرائق
50	مشروع نشر و ترجمة الكتب القديمة أو المفقودة
500	مشروع المكتبة الافتراضية



4.5 المباني والأجهزة

نظرا إلى حيارة المكتبة على وثائق وكتب نادرة تستلزم توفير قدر من التكييف والرطوبة بصفة مسترسلة، فلا بدّ من الحرص على حسن تنظيم العمل وإحكام التصرف في كل التجهيزات وحسن صيانة المباني وسلامتها. ويقتضي هذا :

- السهر على نظافة المباني.
- السهر على سلامة المباني.
- حسن تنظيم ووضع المواد والمعدات والتجهيزات وحفظها.
- تنظيم العمل في فريق الصيانة والتنسيق بين شركات الصيانة ومتابعتها.
- صيانة الأجهزة والمعدات.
- شراء المواد التقنية والمكتبية الالزمة لحسن سير عمل المبني وتجهيزاته.

✓ الأعمال المنجزة

• المباني والأجهزة

في بداية السنة الإدارية أعددنا برجمة للمشاريع المزمع القيام بها وتقديرها لكلفتها مع توزيعها حسب الأولوية.

- اعداد عقود الصيانة للأجهزة المركزية مع شركات الصيانة:

✓ التكييف المركزي

✓ المصاعد

✓ محولات ومولادات الطاقة

✓ جهاز مراقبة عبور الأعوان والرواد.

✓ أجهزة الحماية من الحرائق.

✓ شبكة المراقبة بالفيديو.

✓ البستنة.

- اعداد كراسات شروط الاستشارات وطلبات العروض والعقود للبناءات والتزود بمواد تقنية وإصلاح الأجهزة
والصيانة.

الأعمال المنجزة
استشارة اقتناء سيارة إدارية
أشغال ترميم الطابق السفلي بدار الكتب الوطنية
معاينة فنية شاملة للمبني القديم لدار الكتب الوطنية
اقتناء أزياء شغل لسنة 2021
اقتناء مواد ومعدات لصيانة الحديقة
شغال ترميم المخزن المركزي
متابعة ومراقبة أشغال تهيئة قنوات مياه التكييف المركزي
اقتناء صناديق بلاستيكية
اقتناء اطار صورة
عقد صيانة المولد والمحول الكهربائي
اقتناء مواد مكتبية
دراسة فنية للقيام بتوسيعة قدرة استغلال الطاقة الشمسية بدار الكتب الوطنية
أشغال تغيير عدد 02 بطاريات مكثفات جهد 250
أشغال كهربائية
شراء وتركيب مكيفات فردية
اقتناء معدات ومواد كهربائية

• إحكام التصرف في الطاقة.

في إطار مزيد التحكم في الطاقة وترشيد استهلاكها ساهمنا بعديد الحلول من بينها :

- تخصيص تقني يقوم بمراقبة غلق الإنارة والتيار الكهربائي من المناطق التي يسهو الأعوان عن غلقها. وقد تمكنا بذلك من اقتصاد كميات هامة من التيار الكهربائي.
- تركيز مفاتيح غلق أوتوماتيكي مبرمجة لغلق الإنارة والتيار الكهربائي في عدة أماكن في مبني المكتبة الوطنية.
- تغيير إنارة قاعات المطالعة من مصابيح عادية إلى مصابيح اقتصادية.
- تركيز مفاتيح إنارة تشغّل بالحركة.
- تقليل قوة التيار المنوح من طرف الشركة التونسية للكهرباء والغاز.
- تغيير صنابير مياه اقتصادية في دورات المياه.

• **المخزن المركزي :**

يتم خزن الطلبيات للمواد المكتبية والتقنية ومواد التنظيف بمخازن بدار الكتب الوطنية مع إحكام تسجيل عمليات الدخول والخروج ومتابعة حركة المخزون بصفة شهرية باستعمال منظومة المخزون.

-مسك دفتر معد لتسجيل المواد وتسجيبله في منظومة المخزون :

- ✓ مسک دفتر تسجّل فيه كافة عمليات الدخول والخروج لكميات المواد بصفة يومية.
- ✓ إعداد الطلبيات للمواد والمعدات.
- ✓ إدخال كل من عمليات الدخول والخروج في منظومة المخزون.

- **القيام بالإحصاء :**

كما تجدر الإشارة إلى أن آخر كل سنة إدارية نقوم بإحصاء كامل ودقيق لكافة المواد والمعدات والأثاث الموجودة بدار الكتب الوطنية وحفظها حفظاً محكماً.

إن هذا العمل يمكننا من إحصاء كمية ما تبقى من مواد موجودة بالمخزن وكذلك معرفة عدد المواد وحالتها. وهذا يندرج ضمن منظومة حسن التصرف في المواد، ويكون مؤشراً لإدارة المؤسسة في مجال لضبط الحاجيات والطلبيات بالنسبة إلى السنة الإدارية المقبلة.

• **المنقولات :**

يتم خزن المنقولات بمخازن المنقولات بدار الكتب الوطنية مع إحكام تسجيل عمليات الدخول والخروج ومتابعة حركة مخزونها بصفة دورية.

- إدخال كل من عمليات الدخول والخروج في منظومة منقولات .

- في كل سنة إدارية تقوم بإحصاء كامل ودقيق لكافة المواد والمعدات والأثاث الموجودة بدار الكتب الوطنية.

إن هذا العمل يمكننا من معرفة عدد الأثاث الموجود بالمبني والحالة التي عليها. كما يتم تسجيل ذلك بمنظومة المنقولات المركز، وهو يندرج ضمن منظومة حسن التصرف في المنقولات، ويكون مؤشراً لإدارة المؤسسة في معرفة الكميات المستعملة منها والمتبقية وعلى ضوئه يتم ضبط الحاجيات بالنسبة للسنة الإدارية المقبلة.

6. الأجهزة والمعدات الإعلامية

1.6 مشروع المكتبة الافتراضية

اقتنت دار الكتب الوطنية، في إطار طلب عروض وطنية، منظومة معلوماتية لإنشاء مكتبة رقمية لرصيدها التراثي.

ت تكون هذه المنظومة من مجموعة برمجيات جاهزة، متكاملة وتشتمل على:

- نظام معلوماتي توثيلي متعدد اللغات والأجدبيات مع إزامية اللغة العربية لإضفاء المزيد من التنسيق في أعمال المعالجة الآلية للوثائق والرصيد الرقمي؛
- بوابة توثيقية للنشر والبحث في محتوى وموارد المكتبة الرقمية على الإنترنت وكذلك الموارد المجمعة؛

خلال سنة 2021 تم:

- ✓ التزويد بالنظام؛
- ✓ تركيز النظام؛
- ✓ تشغيل النظام والتخصيص البياني للبوابة؛
- ✓ الملاءمة
- ✓ نقل البيانات وتحويلها؛
- ✓ التكوين والدعم الفني للمختصين في تنفيذ المشروع؛

انطلقت عمليات:

- ✓ اصلاح البيانات وتحبيبها؛
 - ✓ التصرف في الوثائق المرقمنة؛
 - ✓ اعداد نصوص البوابة في اللغتين العربية والفرنسية؛
 - ✓ التقاط صور فضاءات دار الكتب الوطنية؛
 - ✓ تركيز البنية التحتية للمعدات الإعلامية الخاصة بالنظام المعلوماتي؛
- وذلك للتمكن من إيواء البوابة سنة 2022.

2.6 الشبكات والاستغلال

- (1) صيانة المعدات والبرمجيات الإعلامية

(2) القيام باستشارات لاقتناه معدات ولوازم إعلامية ونظام تصرف في قواعد البيانات SQL Server

2021 + licences)

(3) طلبات العروض

في إطار تعصير أساليب العمل بمختلف هيئاتها وتطوير طبيعة الخدمات لفائدة روادها أطلقت دار الكتب الوطنية طلبي عروض وذلك لتحيين البنية التحتية لتقنولوجيا المعلومات.